

MAI 2026

24 H BETREUUNG

BERUFSGRUPPE
PERSONENBETREUUNG

ALLE INFOS - ALLE PARTNER -
ALLE LEISTUNGEN

ENTGELTLICHE BEILAGE

Foto: manassant pamai

Inhaltsverzeichnis

4 Der Anlassfall

Wenn der Liebste plötzlich Hilfe benötigt – ein Leitfaden

10 Rechte und Pflichten

Wichtige Fakten rund um die Personenbetreuung

14 Förderungen

Welche Möglichkeiten gibt es? Zwei Fallbeispiele zeigen es

18 Konflikte und Lösungen

Was zu tun ist, wenn es einmal nicht reibungslos verläuft

22 Das Gütesiegel ÖQZ-24

Was Agenturen für Erhalt von Qualitätssiegel leisten müssen

24 Daheim-Betreut-Award

Die besten Personenbetreuer vor den Vorhang geholt

28 Die WKNÖ-Fachgruppe

Die zentrale Anlaufstelle für Information & Unterstützung

30 Die Personenbetreuer

Eine Übersicht über alle Betreuungskräfte in NÖ

36 Lebens- & Sozialberater

Wer für andere da ist, darf sich nicht selbst vergessen

40 Alles zur Demenz

Eine der großen Herausforderungen unserer Zeit

44 Ein Alltagsbeispiel

Angehörige und Betreuer im persönlichen Gespräch

IMPRESSUM MEDIENINHABER:

Wirtschaftskammer Niederösterreich
Fachgruppe Personenberatung und
Personenbetreuung, Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten

HERSTELLER: Walstead Leykam
Druck GmbH, 3100 St. Pölten

VERLAGSORT: Wien

HERSTELLUNGSORT: St. Pölten |
31.05.2026



Foto: Impact Photography - stock.adobe

VORWORT

Der Wunsch nach Geborgenheit

Zuhause bleiben, aber niemandem zur Last fallen: Personenbetreuung als unverzichtbare Säule!

Zu Hause ist mehr als nur ein Ort – es ist ein Gefühl von Geborgenheit, Vertrautheit und Sicherheit. Gerade dann, wenn die eigenen Kräfte nachlassen und der Alltag zur Herausforderung wird, wächst der Wunsch, in dieser vertrauten Umgebung bleiben zu können.

Die meisten Menschen möchten ihr Leben weiterhin dort führen, wo sie sich wohlfühlen: im eigenen Zuhause, im Kreis ihrer Familie, nah an den Menschen und Momenten, die ihnen wichtig sind – wie etwa das Aufwachsen der Enkelkinder mitzuerleben. Gleichzeitig besteht oft der Wunsch, dabei nie-

mandem zur Last zu fallen. Hier leisten selbstständige Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer einen wertvollen Beitrag. Sie ermöglichen individuelle, leistbare und flexible Unterstützung, die sich an den persönlichen Bedürfnissen orientiert – sei es punktuell im Alltag oder umfassender in der Betreuung.

Ihr Einsatz trägt erheblich dazu bei, ein hohes Maß an Lebensqualität, Selbstbestimmung und Freiheit zu erhalten. Damit sind sie heute zu einer unverzichtbaren Säule einer modernen, bedürfnisorientierten Betreuung in Österreich geworden. ◀

Was ist Personenbetreuung?

Die Personenbetreuung wird immer wichtiger, da viele Menschen im Alltag Unterstützung brauchen. Hier erfahren Sie, worauf es dabei ankommt.



Betreuung in den eigenen vier Wänden | Die Personenbetreuung ist eine Form der Unterstützung für Menschen, die im Alltag Hilfe benötigen, aber weiterhin in ihrem eigenen Zuhause leben möchten. Ziel ist es, ein selbstbestimmtes Leben in vertrauter Umgebung zu ermöglichen.

Selbstständige Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer sind dabei eine zentrale Säule der Betreuung in Österreich. Sie arbeiten eigenständig und bieten flexible Dienstleistungen, die individuell auf die Bedürfnisse der betreuten Person abgestimmt sind.

Dies erfolgt häufig im Rahmen der 24-Stunden-Betreuung, bei der sich Betreuungspersonen regelmäßig abwechseln. Dadurch wird eine durchgehende Versorgung sichergestellt.

Welche Ausbildung haben Personenbetreuer:innen? | Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer arbeiten selbstständig und benötigen eine Gewerbeberechtigung für

Personenbetreuung. Eine einheitliche Ausbildung ist nicht zwingend vorgeschrieben. Dennoch verfügen viele über praktische Erfahrung in der Betreuung durch Pflegegrundkenntnisse, Erste-Hilfe-Kenntnisse und spezielle Schulungen (z. B. Demenzbetreuung).

Teilweise ist auch eine Ausbildung vergleichbar mit jener eines Heimhelfers möglich oder notwendig, etwa im Rahmen von Förderungen.

Wie läuft die Betreuung ab? | Die Betreuung erfolgt im sogenannten Turnus-System: Zwei Betreuungspersonen wechseln sich regelmäßig ab, meist im Abstand von zwei bis vier Wochen. Während dieser Zeit lebt die Betreuungskraft im Haushalt der betreuten Person und unterstützt sie im Alltag.

Nach dem Einsatz übernimmt eine zweite Betreuungsperson, sodass eine durchgehende Versorgung gewährleistet ist. Dadurch ist rund um die Uhr Unterstützung in der gewohnten Umgebung möglich. ◀

Die Personenbetreuung ermöglicht liebevolle und verlässliche Versorgung in den eigenen vier Wänden.

Vorwort

Robert Pozdena, Fachgruppen-Obmann in der WKNÖ



Foto: Andreas Kraus foto-kraus.at

Ein Ratgeber für den Fall der Fälle

Sehr geehrte Damen und Herren, Sie halten die erste Ausgabe der Broschüre „24-Stunden-Betreuung“ in NÖ in Händen. Mit der Erfahrung von mehr als 23 Jahren war es mir als Obmann der Fachgruppe Personenbetreuung und Personenberatung in der Wirtschaftskammer NÖ wichtig, Sie bei der Herausforderung „Betreuung für meine(n) Angehörige(n)“ zu unterstützen. Zumeist kann man sich auf diese neue Situation nicht lange vorbereiten. Ein plötzlicher Sturz, ein Unfall – und man bekommt mitgeteilt, dass der geliebte Angehörige nicht mehr allein leben kann. Man ist selbst noch berufstätig und in der Situation meist überfordert. Der Ratgeber soll Sie rasch und umfassend dabei begleiten, was im Fall des Falles möglich ist. Wie komme ich zu einer Betreuerin, soll ich eine Agentur engagieren, bekomme ich eine Förderung, etc.? So viele Fragen – und oft hat man nur ein paar Tage Zeit, um alles zu organisieren. Habe ich ein Zimmer für die Betreuerin, muss ich ein neues Bett kaufen, wer geht zukünftig einkaufen, ist die Betreuerin legal in Österreich – alles berechnete Fragen, die Sie klären müssen. Wir hoffen, dass wir mit dieser Broschüre Licht ins Dunkel bringen können und Sie mit den Erklärungen, Tipps und weiterführenden Internet-Links Entscheidungshilfen bekommen, um dann die richtigen Schritte setzen zu können. Ehrlich gesagt hoffe ich persönlich, dass Sie die Broschüre aktuell nicht benötigen, weil es Ihnen und Ihren Angehörigen gut geht – aber wenn der Fall eintritt, sollen Sie die benötigten Informationen rasch zur Hand haben. Ich wünsche Ihnen beste Gesundheit.





Und plötzlich ist alles anders ...

Ein Anruf. Ein Sturz. Eine Diagnose. Was eben noch selbstverständlich war, ist von einem Moment auf den anderen nicht mehr möglich.

Plötzlich braucht ein geliebter Mensch Hilfe – beim Aufstehen, im Alltag, im Leben. Und man steht vor Fragen, auf die es keine einfachen Antworten gibt: Wie kann die Betreuung aussehen? Was ist jetzt das Richtige?

Schnell wird klar: Alleine ist das kaum zu bewältigen.

Es braucht Unterstützung – verlässlich, individuell und menschlich. Genau hier setzt die Personenbetreuung an.

Der Weg zur Betreuung – „Zwölf wichtige Punkte: |

1. Information einholen

Besuchen Sie die Website daheimbetreut-noe.at. Dort finden Sie Vermittlungsagen-

turen in Ihrer Nähe. Das Firmen A–Z bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über Agenturen und erfahrene Personenbetreuer:innen.

2. Kontakt aufnehmen

Nehmen Sie Kontakt mit einer Agentur auf. Lassen Sie sich beraten und stellen Sie Ihre Fragen. Schildern Sie in



Ihrem ersten Beratungsgespräch Ihre Situation so genau wie möglich. Erklären Sie, welche Unterstützung benötigt wird.

Stellen Sie alle Fragen, die für Sie wichtig sind. Zum Beispiel zu Kosten, Ablauf oder verfügbaren Betreuungskräften. Auch Unsicherheiten dürfen offen angesprochen

werden. Die Agentur hilft Ihnen dabei, einen ersten Überblick zu bekommen. So fällt es leichter, die nächsten Schritte zu planen.

3. Angebote vergleichen

Holen Sie mehrere Kostenvoranschläge von verschiedenen Anbietern ein. So bekom-

men Sie einen guten Überblick über Preise und Leistungen.

Vergleichen Sie die Angebote sorgfältig miteinander. Achten Sie nicht nur auf die Kosten, sondern auch auf den Leistungsumfang. Welche Aufgaben werden übernommen? Welche Leistungen sind im Preis enthalten?

Überlegen Sie, was für Ihre persönliche Situation wichtig ist. Nicht jedes Angebot passt zu jedem Bedarf. Ein genauer Vergleich hilft, die richtige Entscheidung zu treffen.

4. Bedarf festlegen

Überlegen Sie genau, welche Unterstützung benötigt wird. Welche Aufgaben fallen im Alltag an? Wo wird Hilfe gebraucht – tagsüber oder auch in der Nacht?

Vergleichen Sie den angebotenen Leistungsumfang mit Ihren Anforderungen. So stellen Sie sicher, dass die Betreuung gut passt.

Berücksichtigen Sie auch die Wohnsituation. Die Betreuungskraft lebt im Haushalt der betreuten Person. Ein eigenes Zimmer muss vorhanden sein.

5. Fördermöglichkeiten klären

Informieren Sie sich über mögliche finanzielle Unterstützung. In vielen Fällen gibt es staatliche Förderungen. Wichtig ist dabei vor allem die Pflegestufe der betreuten Person. Sie zeigt, wie viel Unterstützung notwendig ist. Die Klärung der Fördermöglichkeit hilft, die Kosten besser einzuschätzen. So können Sie die Betreuung langfristig planen.

6. Situation prüfen

Nehmen Sie sich Zeit, die aktuelle Situation genau anzuschauen. Überlegen Sie, welche Unterstützung im Alltag notwendig ist. Braucht die Person Hilfe beim Aufstehen, Anziehen oder im Haushalt? Auch die Betreuung in der Nacht kann hier ein Thema sein.

Sprechen Sie mit den anderen Angehörigen und beziehen Sie diese in die Entscheidung mit ein. Oft haben mehrere Personen einen guten Überblick über die Situation.



Gemeinsam lassen sich Bedürfnisse besser einschätzen. So entsteht Schritt für Schritt ein klares Bild der Betreuungssituation. Diese Grundlage hilft dabei, die richtige Form der Unterstützung zu wählen.

7. Betreuungskraft auswählen

Gemeinsam mit der Agentur wird eine passende Be-

treuungskraft gesucht. Die Agentur schlägt Personen vor, die zur Situation passen.

Achten Sie auf Erfahrung im Umgang mit ähnlichen Betreuungssituationen. Auch Zuverlässigkeit und Einfühlungsvermögen sind sehr wichtig. Die Betreuungskraft sollte gut mit der betreuten Person harmonieren. Wenn möglich, nehmen Sie sich Zeit für ein erstes Kennenlernen.



So bekommen Sie ein Gefühl dafür, ob die Zusammenarbeit passen kann.

Eine sorgfältige Auswahl ist entscheidend für eine gute Betreuung. Sie trägt wesentlich dazu bei, dass sich alle Beteiligten wohlfühlen.

8. Entscheidung treffen

Nehmen Sie sich Zeit für Ihre Entscheidung. Vergleichen Sie die verschiedenen

Angebote noch einmal in Ruhe. Überlegen Sie, welche Betreuungskraft am besten zur Situation passt.

Achten Sie nicht nur auf fachliche Qualifikationen. Auch Sympathie und Vertrauen sind sehr wichtig. Die betreute Person soll sich wohl und sicher fühlen.

Wenn Sie sich sicher sind, treffen Sie Ihre Wahl. Damit ist ein wichtiger Schritt ge-

schaft. Nun kann die Betreuung konkret geplant werden.

9. Vertragsabschluss vorbereiten

Vor dem Vertragsabschluss werden alle wichtigen Punkte besprochen. Nehmen Sie sich Zeit, alle Details genau durchzugehen. Klären Sie, welche Aufgaben übernommen werden sollen. Besprechen Sie Einsatzzeiten

und Pausenregelungen. Ebenso wichtig sind die Rahmenbedingungen im Alltag.

Stellen Sie sicher, dass alle Fragen geklärt sind. Eine gute Vorbereitung erleichtert die weitere Zusammenarbeit.

10. Vermittlungsvertrag abschließen

Der Vermittlungsvertrag wird mit der Agentur abgeschlossen. Er regelt die Organisation und die Vermittlung der Betreuung.

Darin wird festgelegt, welche Leistungen die Agentur übernimmt. Zum Beispiel die



Auswahl der Betreuungskraft oder die Planung des Einsatzes. Auch die laufende Betreuung und Unterstützung werden darin geregelt.

Dieser Vertrag schafft eine klare Grundlage für die Zusammenarbeit.

11. Betreuungsvertrag abschließen

Der Betreuungsvertrag wird mit der Betreuungskraft vereinbart. Er ist die wichtigste Grundlage für die tägliche Arbeit. Darin wird genau festgelegt, welche Aufgaben künftig übernommen werden. Zum Beispiel Hilfe im Haushalt oder Unterstützung im

Alltag. Auch Abläufe und Gewohnheiten werden dabei schon besprochen und festgehalten. So ist klar geregelt, was erwartet wird und was vereinbart ist.

12. Klarheit schaffen

Alle Vereinbarungen werden schriftlich festgehalten. So haben alle Beteiligten einen guten Überblick. Jede Person weiß, welche Aufgaben zu erfüllen sind. Missverständnisse können dadurch schon im Vorfeld vermieden werden.

Klare Absprachen schaffen Sicherheit im Alltag. Sie sind die Grundlage für eine gute Zusammenarbeit. So entsteht Vertrauen zwischen allen Beteiligten. ◀



Cura domo – Österreichs erste Wahl in der 24-Stunden-Betreuung zu Hause

Wenn Menschen Unterstützung benötigen, zählen Sicherheit, Vertrauen und persönliche Betreuung mehr denn je. Cura domo steht seit mehr als 23 Jahren für hochwertige, individuelle Betreuungsformen in ganz Österreich und begleitet Familien mit Herz, Kompetenz und Verlässlichkeit durch den kompletten Betreuungsprozess.

Im Mittelpunkt steht die 1:1-Betreuung im eigenen Zuhause. Jede Betreuungssituation ist einzigartig – deshalb wird jede Lösung individuell auf die Bedürfnisse der betreuten Person und ihrer Angehörigen abgestimmt. Unsere qualifizierten, selbstständigen Betreuungskräfte ermöglichen ein selbstbestimmtes Leben in vertrauter Umgebung und sorgen für persönliche Zuwendung, Sozialität und Sicherheit im Alltag.

Ein wichtiger Schwerpunkt ist die persönliche und koordinierte Beratung durch unsere Regionalleitungen in jedem Bundesland. Familien erhalten dadurch direkte Ansprechpartner vor Ort, die individuell beraten und z. B. bei Förderanträgen unterstützen.

Besonders Augenmerk legt cura domo auf Qualität und laufende Zertifizierungssicherheit. Durch die ÖQZ-Zertifizierung erfüllen wir höchste Qualitätsstandards in der Vermittlung und Organisation der 24-Stunden-Betreuung. Zusätzlich begleiten selbstständige diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger unsere Kunden sowie Betreuungskräfte regelmäßig vor Ort. Sie übernehmen die laufende Qualitätssicherung und stehen bei sämtlichen Fragen rund um Pflege- und Betreuungslösungen beratend zur Seite.

Neben der klassischen Langzeitbetreuung bietet cura domo auch flexible Lösungen für kurzfristige Betreuungssituationen. Dazu zählen insbesondere Urlaubsvertretungen für pflegende Angehörige sowie die abreisunabhängige Krankenhausterschonung für ein bis drei Wochen. Nach einem Krankenhausaufenthalt unterstützen qualifizierte Betreuungskräfte bei

der Rückkehr in den Alltag und schaffen Entlastung für Familien. Die Betreuung endet dabei automatisch nach Ablauf des vereinbarten Zeitraums – unkompliziert, transparent und ohne langfristige Verpflichtungen.

Cura domo verbindet Menschlichkeit mit professioneller Betreuungskompetenz und schafft Lösungen, die Sicherheit, Entlastung und Lebensqualität bieten. Mit persönlicher Nähe, geprüfter Qualität und individueller Betreuung ist cura domo zu Österreichs erste Wahl geworden.

Stellen Sie uns eine unkomplizierte Anfrage über unser Kontaktformular oder kontaktieren Sie unsere Regionalleiterinnen, welche Sie der Umsetzungsphase entnehmen können:





Rechte und Pflichten

Informationen
auf einen Blick

Was bedeutet 24-Stunden-Betreuung?

Die 24-Stunden-Betreuung ermöglicht Unterstützung im eigenen Zuhause. Die betreute Person bleibt in ihrer gewohnten Umgebung. Eine Betreuungskraft lebt im Haushalt mit. Sie unterstützt im Alltag und ist auch regelmäßig anwesend.

Typische Tätigkeiten sind:

- ◆ Hilfe im Haushalt
- ◆ Unterstützung bei der Körperpflege
- ◆ Erinnerung an Medikamente
- ◆ Begleitung im Alltag



Ziel ist ein selbstbestimmtes Leben mit Unterstützung. Gleichzeitig wird auch die Sicherheit im Alltag erhöht.



Für wen ist die Betreuung geeignet?

Die 24-Stunden-Betreuung richtet sich an:

- ◆ ältere Menschen mit Unterstützungsbedarf
- ◆ Personen nach Krankheit oder Unfall
- ◆ Menschen mit eingeschränkter Selbstständigkeit
- ◆ Familien, die Entlastung benötigen

Die Betreuungskraft wohnt im Haushalt. Dadurch ist Hilfe jederzeit möglich. Voraussetzung ist ein geeigneter Wohnbereich für die Betreuungskraft.

Vorteile der Betreuung

- ◆ Betreuung im eigenen Zuhause
- ◆ Individuelle Unterstützung
- ◆ Regelmäßige Anwesenheit einer Betreuungsperson
- ◆ Entlastung für Angehörige
- ◆ Verbleib in vertrauter Umgebung
- ◆ Mehr Sicherheit im Alltag



Was ist Personenbetreuung?



Die Personenbetreuung ist eine gesetzlich geregelte Tätigkeit in Österreich. Sie erfolgt auf Basis der Gewerbeordnung.

Personenbetreuer:innen arbeiten selbstständig. Sie bieten Dienstleistungen im privaten Haushalt an.

Die Betreuung wird individuell vereinbart. Sie richtet sich nach den Bedürfnissen der betreuten Person.

Sie sorgt für eine durchgehende Unterstützung im Alltag.

Ablauf der Betreuung

Die Betreuung erfolgt im Turnus-System. Zwei Betreuungskräfte wechseln sich ab. Der Wechsel erfolgt meist alle zwei bis vier Wochen. Während des Einsatzes lebt die Betreuungskraft ebenfalls im Haushalt. Sie übernimmt vereinbarte Aufgaben im Alltag.



Nach dem Turnus erfolgt der Wechsel. So bleibt die Betreuung ohne Unterbrechung bestehen.

Aufgaben der Betreuungskräfte



Die Aufgaben sind klar geregelt. Sie werden vertraglich vereinbart.

Typische Tätigkeiten sind:

- ◆ Haushaltsführung (Kochen, Reinigung, Einkäufe)
- ◆ Unterstützung im Alltag (Ankleiden, Körperpflege)
- ◆ Soziale Betreuung (Gespräche, Gesellschaft)
- ◆ Begleitung bei Terminen oder Spaziergängen

Wichtig:

Medizinische Tätigkeiten sind nur eingeschränkt erlaubt. Sie dürfen nur nach ärztlicher Anordnung und gemäß den gesetzlichen Vorgaben durchgeführt werden (z. B. nach dem Gesundheits- und Krankenpflegegesetz).



Ausbildung und Voraussetzungen



Personenbetreuer:innen benötigen eine Gewerbeberechtigung.

Eine einheitliche Ausbildung ist nicht verpflichtend. Es gelten jedoch gesetzliche Voraussetzungen.

Viele Betreuungskräfte verfügen über:

- ◆ praktische Erfahrung
- ◆ umfangreiche Betreuungserfahrung
- ◆ Erste-Hilfe-Kenntnisse
- ◆ Zusatzqualifikationen (z. B. Demenzbetreuung)

Diese Kenntnisse verbessern die Qualität der Betreuung.



Rechte der Betreuungskräfte

Betreuungskräfte arbeiten selbstständig.

Sie haben Anspruch auf:

- ◆ angemessenes Honorar
- ◆ klare vertragliche Vereinbarungen
- ◆ vollständige Informationen zur Betreuung
- ◆ definierte Einsatzzeiten und Aufgaben werden im Vertrag festgelegt



Fotos: iStock (9)

Pflichten der Betreuungskräfte

Die Betreuung ist sorgfältig durchzuführen. Die Verantwortung ist hoch.

Wichtige Pflichten sind:

- ◆ zuverlässige Betreuung
- ◆ Einhaltung der Vereinbarungen
- ◆ Dokumentation der Tätigkeiten



- ◆ Festhalten besonderer Ereignisse

Ein zentraler Punkt ist die Verschwiegenheitspflicht. Alle persönlichen Informationen sind vertraulich zu behandeln. Auch gesetzliche Vorgaben gilt es unbedingt einzuhalten.



Rechte und Pflichten der betreuten Person

Die betreute Person hat Anspruch auf:

- ◆ respektvolle und würdige Betreuung
- ◆ verlässliche Unterstützung
- ◆ Berücksichtigung individueller Bedürfnisse
- ◆ transparente Leistungen und Kosten

Pflichten sind:

- ◆ rechtzeitige Bezahlung
- ◆ Bereitstellung geeigneter Wohnbedingungen
- ◆ Weitergabe wichtiger Informationen
- ◆ respektvoller Umgang



Fazit

Die 24-Stunden-Betreuung ist ein wichtiger Teil der Versorgung. Sie ermöglicht ein Leben in den eigenen vier Wänden.

- ◆ Klare Regeln sind entscheidend.
- ◆ Verträge schaffen Sicherheit.

- ◆ Gegenseitiger Respekt ist die Grundlage.
- ◆ Gute Kommunikation verhindert Probleme.
- ◆ Rechte und Pflichten sorgen für Qualität.



So gelingt eine verlässliche Betreuung im Alltag.



MALTESER

CARE



Seit vielen Jahren für die Menschen in Niederösterreich da

>> Individuelle 24 Stunden Pflege und Betreuung

Die richtige Wahl, wenn Sie Wert auf hohe Betreuungsqualität legen

Kontaktieren Sie unsere
Case und Care Managerin:
DGKP Karin POLAK, BSc
Tel.: + 43 676 933 39 01

www.malteser.care

Kostenlose Pflegehotline: 0800 201 800





Förderung für 24-Stunden-Betreuung



Anspruchsvoraussetzungen

Eine Förderung kann gewährt werden, wenn eine betreuungsbedürftige Person rund um die Uhr eine Versorgung benötigt, Pflegegeld ab Stufe 3 bezieht und das monatliche Nettoeinkommen 2.500 € nicht übersteigt.

Einkommensgrenzen | Die Einkommensgrenze erhöht sich: – um 400 € pro unterhaltsberechtigter Person – um 600 € bei unterhaltsberechtigten Personen mit Behinderung

Nicht zum Einkommen zählen etwa Pflegegeld, Son-

Von der Pflegestufe bis zur Qualifikation der Betreuungskräfte – ein Überblick über die aktuellen Fördersätze und die besonderen Vorteile in NÖ.

derzahlungen, Familienbeihilfe, Kinderbetreuungsgeld und Wohnbeihilfe. Vermögen wird nicht berücksichtigt.

Voraussetzungen für

Betreuungspersonen | Die selbstständige Betreuungsperson muss mindestens eine der folgenden Bedingungen erfüllen: – Ausbildung auf dem Niveau einer Heimhilfe – mindestens 6 Monate nach-

weisliche Betreuungserfahrung – Durchführung pflegerischer/ärztlicher Tätigkeiten unter Anleitung von Fachpersonal

Förderhöhe | – 400 € pro Monat und Betreuungsperson – maximal 800 € pro Monat (bei zwei Betreuungspersonen)

28-Tage-Regel | Bei durchgehender Betreuung von min-



destens 28 Tagen beträgt die Förderung 800 € pro Monat und Betreuungsperson.

Maximale Förderung | – bis zu 9.600 € pro Jahr (bei zwei Betreuungspersonen)

Besonderheit in Niederösterreich (NÖ-Modell) | In Niederösterreich gibt es zusätzliche Unterstützung:

Förderung auch bei Pflegestufe 1 oder 2 mit Demenz bis zu 800 € monatlich (selbständige Betreuungskraft)

Ziel ist die Unterstützung von pflegenden Angehörigen und ein längeres Verweilen im eigenen Zuhause.

Antrag | Die Förderung wird beim Sozialministeriumsservice beantragt. In Niederösterreich ist das zusätzlich beim Land möglich. ◀



Wichtige Kontaktstellen

Förderhotline Österreich: 01 / 588 31
 NÖ Pflege-Hotline (kostenlos):
 02742 / 9005 – 9095
 Mo–Fr: 08:00–16:00
 Die Hotline bietet Beratung zu Pflege, Förderung und Betreuung.

24h - Betreuung gesucht?
 Wir sind für Sie da!

Mit der 24-Stunden-Personenbetreuung können SIE als betreute Person weiter in Ihrer vertrauten Umgebung, in Ihrem Zuhause verbleiben und ein selbstbestimmtes Leben führen!

Förderungen und Kostenrechner auf unserer Website

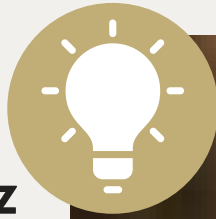
www.pflegen.at

24h-Seniorhotline
 0090 / 9095



24stunden.
 seniorenbetreuung im haus
 volkshilfe.





Beispiel 1: Betreuung trotz höherem Einkommen

Johann M. ist 61 Jahre alt und leidet an Multipler Sklerose. Seine Erkrankung ist bereits weit fortgeschritten, weshalb er rund um die Uhr Unterstützung im Alltag benötigt. Ein selbstständiges Leben ohne Hilfe ist für ihn nicht mehr möglich.

Er erhält eine monatliche Pension von etwa 2.977 € sowie Pflegegeld der Stufe 4 in Höhe von rund 865 €. Damit liegt sein Einkommen über der vorgesehenen Grenze für die volle staatliche Förderung.

Rechenbeispiel (monatlich):

Pension:

2.977,38 €

Pflegegeld (Stufe 4):

865,10 €

**Aliquoter Zuschuss
(reduzierte Förderung):**

322,62 €

Verfügbarer Betrag gesamt:

4.165,10 €

Dennoch bedeutet das nicht, dass er keine Unterstützung bekommt: Da die Einkommensgrenze nur leicht überschritten wird, hat Johann Anspruch auf eine anteilige Förderung. Das heißt, er erhält einen reduzierten Zuschuss für seine Betreuungskräfte.

Was dieses Beispiel zeigt:

Auch bei höherem Einkommen kann eine Förderung möglich sein. Wird die Einkommensgrenze nur gering überschritten, wird die Unterstützung individuell angepasst und aliquot berechnet.

Foto: DMP





Beispiel 2: Volle Förderung bei geringerem Einkommen

Maria T. ist 80 Jahre alt und lebt alleine in ihrer Wohnung. Seit einiger Zeit bemerkt ihre Familie, dass sie im Alltag Unterstützung benötigt – vor allem im Haushalt und bei alltäglichen Aufgaben. Gemeinsam mit ihrer Tochter entscheidet sie sich daher künftig für eine 24-Stunden-Betreuung.

Maria erhält eine monatliche Pension von etwa 1.200 €. Zusätzlich wird sie aufgrund ihrer gesundheitlichen Situation in Pflegestufe 3 eingestuft und bekommt Pflegegeld in Höhe von rund 577 €.

Rechenbeispiel (monatlich):

Pension:

1.200,39 €

Pflegegeld (Stufe 3):

577 €

Staatliche Förderung:

800 €

Verfügbarer Betrag gesamt:

2.577,39 €

Da ihr Einkommen unter der festgelegten Grenze liegt, erfüllt sie alle Voraussetzungen für die Förderung. Sie erhält daher den vollen Zuschuss für zwei Betreuungskräfte.

Was dieses Beispiel zeigt:

Liegt das Einkommen innerhalb der Grenze, kann die maximale Förderung in Anspruch genommen werden. Das erleichtert die Finanzierung der Betreuung deutlich und ermöglicht ein sicheres Leben im eigenen Zuhause.

Kurz zusammengefasst

- ◆ Betreuung ist individuell – ebenso wie die Förderung
- ◆ Auch bei höherem Einkommen kann eine Teilförderung möglich sein
- ◆ Bei geringerem Einkommen ist die volle Unterstützung erreichbar
- ◆ Ziel ist immer: bestmögliche Betreuung im eigenen Zuhause



Wenn es schwierig wird – Konflikte & Lösungen

Auch in der Personenbetreuung verläuft nicht immer alles reibungslos. Wo Menschen leben und eng zusammenarbeiten, können Konflikte entstehen.

Unterschiedliche Erwartungen, persönliche Gewohnheiten oder Stresssituationen gehören zum Alltag dazu. Entscheidend ist, diese Herausforderungen frühzeitig zu erkennen und konstruktiv damit umzugehen.

Gerade im gemeinsamen Alltag können schon kleine Unklarheiten zu größeren Spannungen führen, wenn sie nicht angesprochen werden. Unterschiedliche Lebensrhythmen, Vorstellungen von Ordnung oder der Umgang miteinander können dabei eine Rolle spielen. Auch emotionale Belastungen – sowohl bei betreuten Personen als auch bei Betreuungskräften – beeinflussen die Situation und können Konflikte verstärken. Besonders in belastenden Phasen ist gegenseitiges Verständnis wichtig, um Missverständnisse zu vermeiden und ein respektvolles Miteinander aufrechtzuerhalten.

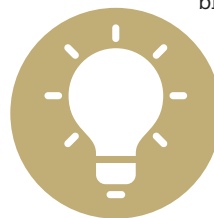
Häufige Konflikte und

Missverständnisse | Konflikte im Betreuungsalltag entstehen meist durch unklare Absprachen oder unterschiedliche Erwartungen. Häufig geht es dabei um Aufgabenbereiche, den Tagesablauf oder die Abgrenzung zwischen Arbeits- und Ruhezeiten. Da Betreuungskräfte oft im selben Haushalt leben, können fehlende Rückzugs-

möglichkeiten zusätzlich zu Spannungen führen.

Auch Missverständnisse in der Kommunikation – etwa durch Sprachbarrieren oder unterschiedliche Ausdrucksweisen – sowie kulturelle Unterschiede können Konflikte begünstigen. Nicht zuletzt kann die selbstständige

Tätigkeit zu Unsicherheiten führen, wenn Vereinbarungen zu Honorar, Leistungen oder Rahmenbedingungen nicht klar geregelt sind. Zusätzlich können Veränderungen im Gesundheitszustand der betreuten Person neue Herausforderungen mit sich bringen, die eine Anpassung der bisherigen Abläufe erforderlich machen.



Was tun bei Unzufriedenheit?

Wichtig ist, Probleme frühzeitig anzusprechen.

24 Stunden-Betreuung mit offiziellem Gütesiegel!

SCHNELL
Angebot in 15 Min.
Pfleger:in in 3 Tagen

KOMPETENT
geschultes Personal
OOZ-Zertifizierung

MITFÜHLEND
individual und
mehrsprachig

Zuhause bestens betreut!
Wir sind für Sie und Ihre Lieben da
telefonisch: 02572 / 35 777
online: www.pflege-daheim.at

pflege daheim



**24 Stunden-Betreuung
mit offiziellem Gütesiegel!**



SCHNELL Angebot in 15 Min. Pflegerin in 3 Tagen	KOMPETENT geschultes Personal DQZ-Zertifizierung	MITFÜHLEND hilft, trägt oder weischt
--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Zuhause bestens betreut!
Wir sind für Sie und Ihre Lieben da:
telefonisch: 02572 / 35 777
online: www.pflege-daheim.at





Ein offenes und respektvolles Gespräch hilft oft, Missverständnisse zu klären und gemeinsame Lösungen zu finden. Dabei sollten Vereinbarungen möglichst konkret festgehalten werden – etwa zu Aufgabenbereichen, Tagesstruktur oder Ruhezeiten.

Wenn sich keine zufriedenstellende Lösung finden lässt, ist es sinnvoll, externe Unterstützung in Anspruch zu nehmen. Eine neutrale Sichtweise kann helfen, festgefahrene Situationen zu lösen und neue Perspektiven zu eröffnen. Ziel ist immer eine Lösung, die für alle Beteiligten tragbar ist und den Alltag wieder erleichtert. Oft hilft es bereits, regelmäßige Gespräche einzuplanen, um Erwartungen und Wünsche offen auszutauschen und mögliche Probleme frühzeitig zu erkennen.

Rechte und Unterstützungsmöglichkeiten | Selbstständige Personenbetreuerinnen und -betreuer arbeiten auf Grundlage individueller Vereinbarungen und erhalten für ihre Leistungen ein Honorar. Umso wichtiger ist es, die eigenen Rechte gut zu kennen und auf klare, nachvollzieh-

bare Absprachen zu achten. Dazu zählen insbesondere Regelungen zur Arbeitsorganisation, zu Pausen- und Ruhezeiten sowie ein respektvoller und wertschätzender Umgang im gemeinsamen Alltag.

Gerade in herausfordernden Situationen ist es hilfreich, die eigenen Handlungsmöglichkeiten zu kennen und bei Bedarf Unterstützung in Anspruch zu nehmen. Es gibt verschiedene Anlaufstellen, die bei Fragen, Unsicherheiten oder Konflikten weiterhelfen können. Dazu zählen auch die Serviceangebote der Wirtschaftskammer Niederösterreich, auf die in dieser Broschüre näher eingegangen wird.

Ein offener Umgang mit Problemen, klare Kommunikation und das Bewusstsein für bestehende Unterstützungsangebote tragen wesentlich dazu bei, Konflikte frühzeitig zu lösen und eine stabile, professionelle Betreuungssituation zu sichern. Dadurch kann langfristig ein vertrauensvolles Verhältnis geschaffen werden, das sowohl die Lebensqualität der betreuten Person als auch die Arbeitszufriedenheit der Betreuungskraft verbessert. ◀

Qualitätszertifikat in der 24-Stunden-Betreuung

Das Österreichische Qualitätszertifikat (ÖQZ-24) ist ein Gütesiegel für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung.

Es zeigt, dass eine Agentur hohe Qualitätsstandards erfüllt, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen.

Das Zertifikat ist freiwillig. Agenturen lassen sich bewusst überprüfen, um ihre Qualität nach außen hin sichtbar zu machen. ◀

Das Ziel des Qualitätszertifikats

Das ÖQZ-24 soll die Betreuung verbessern. Im Mittelpunkt steht eine stabile und sichere Betreuungssituation für:

- ◆ betreute Personen
- ◆ Angehörige
- ◆ Betreuungskräfte

Alle Beteiligten sollen davon profitieren.

Qualitätssicherung in der Praxis

Die Qualität wird nicht nur einmal geprüft

- ◆ Kontrolle durch externe Expert:innen
- ◆ Überprüfung auch direkt im Haushalt
- ◆ regelmäßige Weiterentwicklung der Betreuung

Das Zertifikat ist zeitlich begrenzt und muss erneuert werden.



Was wird überprüft?

Zertifizierte Agenturen müssen strenge Kriterien erfüllen:

- ◆ klare und transparente Verträge
- ◆ regelmäßige Qualitätskontrollen
- ◆ Hausbesuche durch Pflegefachkräfte
- ◆ funktionierende Notfallpläne
- ◆ rasche Lösungen bei Problemen
- ◆ Ersatz bei Ausfall einer Betreuungskraft

Diese Maßnahmen erhöhen die Sicherheit im Alltag.

LebensWerte
Seniorenbetreuung

Es sind die Begegnungen mit Menschen, die das Leben lebenswert machen.
-Gisela W. Hagenauer-

☎ **0720 / 301919**
Niederösterreich - Wien - Burgenland

🌐 **www.lebens-werte.at**

🏆 15 Jahre Erfahrung
ÖQZ 24 - Qualitätszertifikat gemäß den Richtlinien des Sozialministeriums

LebensWerte Film
QR Code
Machen Sie sich selbst ein Bild von uns!

Bedeutung für die Betroffenen

Das ÖQZ-24 bietet Orientierung bei der Auswahl einer Agentur.

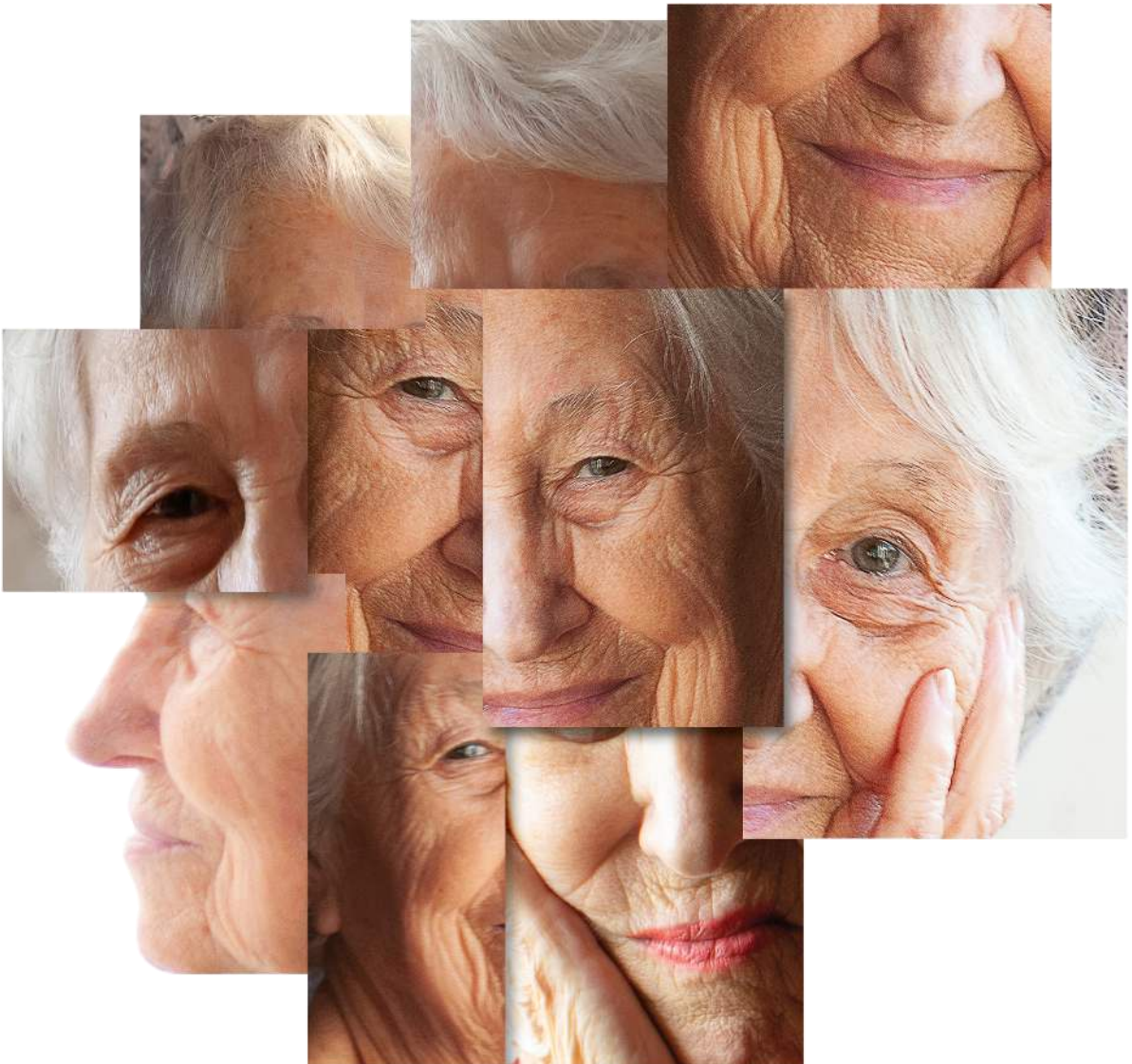
Es steht für:

- ◆ Professionalität
- ◆ Verlässlichkeit
- ◆ transparente Abläufe

Ziel ist eine qualitativ hochwertige Betreuung im eigenen Zuhause.

Fazit

Das ÖQZ-24 ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Es hilft, gute Betreuung zu erkennen. Zertifizierte Agenturen bieten mehr Sicherheit. Sie sorgen für klare Abläufe und bessere Betreuung.





Elena-Camelia Iovancea
Maria Carla Zinca



Niederösterreich – DAHEIM BETREUT AWARD 2026

Ein Fest für besondere Menschlichkeit

Die besten Personenbetreuerinnen Niederösterreichs sind Elena-Camelia Iovancea und Maria Carla Zinca – Obmann Robert Pozdena freut sich über das „sichtbare Zeichen und die Anerkennung für wertvolle Betreuungsleistung“.

Am 23. April 2026 stand die Wirtschaftskammer Österreich im Zeichen besonderer Wertschätzung: Der Fachverband Personenberatung und Personenbetreuung verlieh unter dem Vorsitz von Irene Mitterbacher den „DAHEIM BETREUT AWARD

2026“. Ausgezeichnet wurden Personenbetreuerinnen, die mit ihrem Engagement, ihrer Kompetenz und ihrem Einfühlungsvermögen einen unverzichtbaren Beitrag für die Gesellschaft leisten: Für Niederösterreich erhielten Elena-Camelia Iovancea und Maria

Carla Zinca die Auszeichnungen überreicht.

„Stellvertretend für fast 60.000 Personenbetreuer:innen ist der DAHEIM BETREUT AWARD bereits zum dritten Mal ein sichtbares Zeichen und eine Anerkennung für diese so wertvolle Betreuungsarbeit. Mit ihrer täglichen Dienstleistung umsorgen sie nicht nur unsere ältere Generation, bieten damit ein Leben zu Hause und tragen mit ihrem Einsatz wesentlich zur Erhaltung unseres Pflege- und Betreuungssystems in Österreich bei – danke für Ihre tolle Arbeit!“, sagte Robert Pozdena, zugleich Stellvertreter der Fachverbandsobfrau in der Wirtschaftskammer Österreich und Obmann der Fachgruppe in Niederösterreich.

Der feierlichen Preisverleihung ging eine österreichweite Einreichphase voraus.

Bis 11. Jänner 2026 konnten Personenbetreuer:innen von den betreuten Personen sowie deren Familienangehörigen oder Freunden nominiert werden. Aus knapp 500 Einreichungen wählte eine hochkarätig besetzte Fachjury insgesamt 17 Preisträgerinnen aus – jeweils zwei pro Bundesland (in Tirol eine Nominierung). Jede Gewinnerin erhielt ein Preisgeld von 1.500 Euro als Anerkennung für ihre herausragende Leistung. Gemeinsam mit Obfrau Mitterbacher überreichten WKÖ-Vizepräsident Andreas Herz sowie Seniorenbund-Präsidentin Ingrid Korosec die Preise.

Tragende Säule der Betreuung in Österreich | „Personenbetreuung verlangt weit mehr als fachliche Kompetenz – sie lebt von Empathie, Geduld und einem tiefen

Einfühlungsvermögen, von Verlässlichkeit, Flexibilität, Teamgeist und nicht zuletzt auch von der Fähigkeit, gut auf sich selbst zu achten. All diese Qualitäten ermöglichen es, Menschen in oft anspruchsvollen Lebenssituationen mit Respekt, Würde und Menschlichkeit zu begleiten“, betonte Irene Mitterbacher, die Obfrau des Fachverbands Personenberatung und Personenbetreuung in der Wirtschaftskammer Österreich: „Mit dem DAHEIM BETREUT AWARD machen wir sichtbar, welche enorme Verantwortung und Menschlichkeit selbstständige Personenbetreuer:innen täglich leisten. Sie ermöglichen tausenden Menschen ein würdevolles Leben in den eigenen vier Wänden. Dieser Einsatz verdient Anerkennung – und genau dafür steht dieser Award.“

Aktuell haben rund 57.000

Lebensfreude bewahren

Senioren- Betreuungs- Service

- 🕒 24-Stunden-Betreuung
- 🕒 Stundenweise Betreuung
- 👤 Soziale Alltagsbegleitung

Kostenlose
Erstberatung
0660 247 77 01

office@sbs24.at
www.sbs24.at



selbstständige Personenbetreuer:innen in Österreich ein Gewerbe angemeldet. Mit dem „DAHEIM BETREUT AWARD“ wird bewusst ein Zeichen gesetzt, um die ge-

sellschaftliche Relevanz, die wachsende Bedeutung und die zukünftige Notwendigkeit der Personenbetreuung sichtbar zu machen. Der steigende Bedarf zeigt deutlich: Perso-

nenbetreuer:innen sind eine tragende Säule des österreichischen Betreuungssystems. Ob punktuell, temporär oder rund um die Uhr – Personenbetreuer:innen leisten einen





essenziellen Beitrag zur Lebensqualität vieler Menschen und entlasten gleichzeitig Familien und Angehörige, denen eine persönliche Betreuung ihrer Lieben nicht möglich ist.

Ihre Tätigkeit macht sie zu einer unverzichtbaren Stütze der heimischen Gesellschaft, der österreichischen Wirtschaft und unzähliger Familien. ◀



Service der Fachgruppe Personenbetreuung Niederösterreich



**Die Fachgruppe Personenberatung und
Personenbetreuung ist zentrale Anlaufstelle
für selbständige Personenbetreuer:innen und
Agenturen**

Auf der Homepage www.daheimbetreut-noe.at finden Sie alle wichtigen Themen rund um die Personenbetreuung. Dazu zählen rechtliche Grundlagen, Förderungen und praktische Tipps für den Arbeitsalltag selbständiger Personenbetreuer:innen.

Zusätzlich steht ihnen ein mehrsprachiger Online-Ratgeber zur Verfügung. Dieser ist auf Deutsch und in zehn weiteren Sprachen verfügbar. So werden wichtige Informationen schnell und einfach verstanden.

Die Fachgruppe der Wirtschaftskammer Niederösterreich ist die Interessenvertretung der selbstständigen Per-

sonenbetreuer:innen sowie der Vermittlungsagenturen. Als zentrale Ansprechpartnerin informiert, berät und unterstützt sie ihre Mitglieder in fachlichen und branchenspezifischen Anliegen und engagiert sich für eine qualitätsvolle, faire und zukunftsorientierte Personenbetreuung.

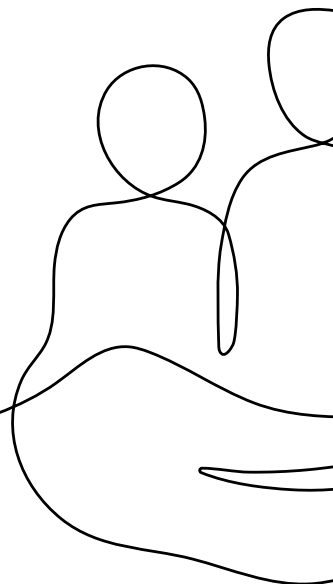
WEB

www.daheimbetreut-noe.at
oder QR-Code scannen



Ein wichtiger Bereich ist die Weiterbildung der Personenbetreuer:innen. Auf der Homepage finden Sie kostenlose Schulungsvideos. Diese behandeln zum Beispiel Demenz, Kommunikation im Alltag oder schwierige Betreuungssituationen. Die Videos helfen den Personenbetreuer:innen, ihr Wissen zu erweitern und sicherer zu arbeiten.

Zum Angebot für selbstständige Personenbe-





treuer:innen und Agenturen zählen fachliche Informationen, branchenspezifische Serviceleistungen sowie eine kostenlose rechtliche Erstberatung. Darüber hinaus stehen Unterstützungsangebote für berufliche und organisatorische Fragestellungen im Bereich der Personenbetreuung zur Verfügung. Regelmäßige Informationen zu rechtlichen Rahmenbedingungen, aktuellen Entwicklungen und relevanten Neuerungen tragen dazu bei, die Mitglieder im Be-

rufsalltag bestmöglich zu begleiten.

Durch ihre Service-, Informations- und Unterstützungsleistungen leistet die Fachgruppe einen Beitrag zur Qualitätssicherung, Professionalisierung und Weiterentwicklung der Personenbetreuung in Niederösterreich. Hinter all diesen Angeboten steht ein engagiertes Team der Fachgruppe. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Wirtschaftskammer Nieder-

österreich stehen selbständigen Personenberater:innen und Agenturen bei Fragen gerne zur Verfügung, beraten persönlich und unterstützen die Mitglieder rasch und unkompliziert bei Ihren Anliegen. ◀

WEB

Weitere Informationen finden Sie auf der Seite der Personenberatung und Personenbetreuung, Fachgruppe - Dienststellenkontakt - WKO



Kompetente Betreuung für Ihren Bezirk

AMSTETTEN

Scurt Veronica	3300	Amstetten Auer-von-Welsbach-Straße 15, Tür 8	zamfirveronica@gmail.com
Steinkellner Maria	3300	Winklarn Schulweg 7/1	office@betreuung-steinkellner.at
Bauer Manfred	3300	Amstetten Ybbsstraße (Amstetten) 12	office@gsundhochdrei.at
Nechyporuk Yana	3300	Amstetten Ferdinand-Raimund-Straße 9, Top 5	yanusyan@gmx.at
Jianu Iuliana	3304	St. Georgen am Ybbsfelde Galtbrunn 2	jianuiuliana784@yahoo.com
Herb Daniela Wilhelmine	3321	Ardagger Stift Am Weinberg 86	danielaherb72@gmail.com
Azzola Marinela Renate	3322	Viehdorf Schulstraße 2	office@mara-heimpflege.at
Huber Günther Josef Dipl.-Ing.	3343	Hollenstein an der Ybbs Dorf 155, Tür 1	g.huber@vitabene.at
Huber Günther Josef Dipl.-Ing.	3343	Hollenstein an der Ybbs Dorf 3, Tür 1	g.huber@vitabene.at
Huber Dieter Franz	3343	Hollenstein an der Ybbs Dorf 94	
vitabene Huber GmbH & Co KG	3343	Hollenstein an der Ybbs Dorf 3, Tür 1	office@vitabene.at
Steinbichler Anikó	3350	Haag Hofrat-Sturm-Straße 2a, Tür 1	aniko1968@gmx.at
Kirchmayr Renata	3351	Weistrach Dorf 26, Tür 1	gerhard3354@gmail.com
Brandstetter Sara	3361	Aschbach-Markt Liese Prokop-Siedlung 3, Tür 3	
Weiß Oliver Richard	3363	Neufurth Friedrich-Steinhäufel-Straße 15, Tür 13	oliver@weiss-designat
Meisinger Waltraud	4300	St. Valentin Straußstraße 4, Tür 1	waltraud.meisinger@aon.at

BADEN

Weiß Gerlinde	2483	Ebreichsdorf Heinrich Wesely-Straße 30	
24h Betreuungs-Agentur FAIRNESS GmbH	2483	Ebreichsdorf Hans Brandl-Straße 13	office@fairness24.at
24h Betreuungs-Agentur FAIRNESS GmbH	2483	Ebreichsdorf Wiener Straße 114 (Betriebsgebäude)	office@fairness24.at
CareConnects Pflege- und Wundexperten GmbH	2500	Baden Grundauerweg 15/20	office@familyhealth.at
ALM 24 h Pflegedienst e.U.	2500	Baden Schwartzstraße 17 Stg. 6, Tür 1	laura.almajan@yahoo.com
Burget Thomas	2500	Baden Erzherzog Wilhelm-Ring 42	thomas.burget@casinos.at
IPA die Pflegeagentur e.U.	2500	Baden Wassergasse 16 Stg. 2, Top 24	info@diepflegeagentur.at
Spacek Andrea	2500	Baden Wörthgasse 2a, Tür 1	info@andreaspacek.at
HELPER LINE e.U.	2504	Sooß Badner Straße 9, Tür 5	simonabujdei@yahoo.com
Ritter Daniela-Anca	2511	Pfaffstätten Badener Straße 57, Tür 1	ritter.daniela@icloud.com
Bohó Tibor	2512	Traiskirchen Badener Straße (Tribuswinkel) 9 Stg. 4, Tür 34	alfonzo2@post.sk
Pflege mit Herzlichkeit Tatjana Roknic e.U.	2514	Möllersdorf Wiener Straße (Möllersdorf) 99	office@pflagemit Herzlichkeit.at
AGENTUR MIT HERZ OG	2514	Möllersdorf Anton Hermann-Straße 64	office@agenturmit Herz.at
Pflege mit Herzlichkeit TR GmbH	2514	Möllersdorf Wiener Straße (Möllersdorf) 99 (Bürogebäude)	
Streibl Anna	2534	Alland Parkgasse 26	anna.streibl@gmail.com
Dopler Claudia	2540	Bad Vöslau Hochstraße 7, Tür 3	info@donata-pflegedienst.at
DONATA - PFLLEGEDIENST VERMITTLUNG KG	2540	Bad Vöslau Hochstraße 7, Tür 3	info@donata-pflegedienst.at
Lechner & Kreamer Vermittlung OG	2540	Bad Vöslau Hochstraße 7, Tür 3	kati-strannik@kabsi.at
LumiVita-Recruiting e.U.	2540	Bad Vöslau Hochstraße 21, Tür 7	e.luminita.manasia@gmail.com
Staudinger Daniela	2560	Berndorf Alter Brunnenweg 2	staudinger.agentur@gmail.com
Gherghina-Pflegedienst e.U.	2563	Pottenstein Hauptstraße 11	g.radu@gmx.net

BRUCK/LEITHA

Binder Beatrix Mag.	2320	Schwechat Himberger Straße 37/Stg.1/Tür 2	beatrix.binder@iqh.at
SC Social Consulting e.U.	2320	Schwechat Franz Meissl-Gasse 14	office@socialconsulting.eu

Diese Übersicht listet die selbstständigen Vermittlungsagenturen in ganz Niederösterreich auf – strukturiert nach Bezirken gelistet

Antonius PflegeDienst GmbH	2320	Schwechat Schuhmeierstraße 28-30, Tür 2	office@24-stunden-betreuung.at
cura domo 24-Stunden-Betreuung GmbH	2320	Schwechat Concorde Business Park 1BT 3/30	info@curadomo.at
cura domo 24-Stunden-Betreuung GmbH	2320	Schwechat Mühlgasse 13	info@curadomo.at
Antal Jolán	2320	Schwechat Mühlgasse 13	
VIDivA - we care Ivanov GmbH	2320	Schwechat Sendnergasse 24Stg. 2, Tür 2	
SanRa Pflegedienst e.U.	2326	Maria-Lanzendorf Kleingartensiedlung 127, Tür 1	w.reiner@sanra.at
Markus Polsterer & Co KG	2333	Leopoldsdorf Fasangasse 19	office@werbeflitzer.com
Humanocare 24 Personenbetreuungs GmbH	2401	Fischamend Hainburger Straße 17-19	office@ais-agentur.com
Kis Julius	2410	Hainburg a.d. Donau Freiungsstraße 6	
WIMA Agentur für Personenbetreuung, Haus- und Gartenpflege GmbH	2432	Schwadorf Hauptplatz 2/2/7	wima2016.sk@gmail.com
LB Lebenswert BetreuungsGmbH	2435	Ebergassing Dr. Karl Renner-Straße 47	mario.tasotti@lebens-werte.at
Laukova Marketa Mgr.	2460	Bruck an der Leitha Franz Grillparzer-Straße 10	marketa.laukova@kabsi.at
Idriceanu Alexandra-Lidia	2464	Göttlesbrunn-Arbesthal Landstraße 5	office@pflegeperle.at
Kis Ana	2471	Rohrau Rübenplatzgasse (Rohrau) 6	annakis.office@gmail.com
GÄNSERNDORF			
AGENTUR MENSCHEN FÜR MENSCHEN, LUCA e.U.	2184	Hauskirchen Schloßplatz 1, Tür 1	office@hilfe-bei-pflege.at
Vitalbetreuung Peter Theuretzbachner e.U.	2222	Bad Pirawarth Pirawarther Straße 6	info@vitalbetreuung.at
PBZ - Pflege Betreuung zu Hause e.U.	2230	Gänserndorf Wiener Straße 5a	info@pflegebetreuungzuhaus.at
Agentur PFLEGEGRUPPE	2230	Gänserndorf Hans-Kudlich-Gasse 11	k.hamminge@pflegegruppe.at
Drapela Johann	2231	Strasshof an der Nordbahn Dr.-Figl-Straße 19	info@mobile-hkp.com
Paşcu Florica-Geanina	2231	Strasshof an der Nordbahn Albert-Sever-Straße 50 Haus 18	
Przybylski Ingrid Elisabeth	2284	Untersiebenbrunn Lisztgasse 7 Stg. 6, Tür 9	
Home-Care-Management ALEXANDER WINTER e.U.	2285	Leopoldsdorf im Marchfelde An der Schwemme 24, Tür 1	alexander.winter@ais-agentur.com
Schreiner Berndt Dr.	2286	Haringsee Rußbachweg 15	b.schreiner@me.com
GMÜND			
Stöger Traude	3863	Reingers Reingers 2/3	stoger24pflege@gmail.com
Stöger Laura	3863	Reingers Reingers 2, Tür 3	laura.stoeger.97@gmail.com
Bieringer Heinz-Peter	3943	Schrems Kleedorf 5	heinz.bieringer@24stundenpflegen.at
Qualitas Martin Mörzinger, MBA e.U.	3943	Schrems Niederschrems 78	info@qualitas-betreuung.at
Pflege 24 GmbH	3950	Gmünd Conrathstraße 30	office@24stundenpflegen.at
GROSSLICHT.CARE GmbH	3950	Gmünd Mühlgasse 13	office@grosslicht.care
Kroll Robert	3961	Großdietmanns Hörmanns 55	robert.kroll@aon.at

INFO

Gerne verweisen wir Sie mit dem QR-Code auf das Firmen A–Z, in dem Sie selbstständige Personenbetreuer:innen finden. Geben Sie als Suchbegriff „selbstständige Personenbetreuer:in“ ein und wählen Sie Ihren Standort oder Bezirk aus – und schon finden Sie Betreuer:innen in Ihrer Nähe.



HOLLABRUNN			
Pflegedienst Zahlbruckner e.U.	2020	Aspersdorf Pfliegerhofweg (Aspersdorf) 91a	pflege@zahlbruckner.at
D/L PFLEGE HERZSCHLAG OG	2020	Wieselsfeld Oberort 19	office@24-stundenpflege.at
Franzen Francisc	2061	Hadres Hadres 104	danielavasile29@gmail.com
Poursadrollah Kambiz Dr.	3710	Ziersdorf Wiener Straße 5/3, Top 1	kambiz_poursadrollah@hotmail.com
Poursadrollah-Wallner Nina MSc	3710	Ziersdorf Wiener Straße 5/3, Tür 1	hallo@pflegedienst-sonnenstrahl.at
HORN			
Schönmüller Kurt	2091	Langau Langau 326	kurtschonmuller@gmail.com
Pflegeagentur Scheimer OG	2094	Drosendorf-Zissersdorf Zissersdorf 44/2	info@pflege-agentur-scheimer.at
Elisabeth Smolec KG Organisation 24 Stunden Betreuung	3730	Eggenburg Ziegelofengasse 17	info@24-stunden-betreuung.info
Ágnes Nagy e.U.	3730	Straning-Grafenberg Wartberg 80	agnesnagy1205@gmail.com
Musil Emil	3751	Rodingersdorf Lagerhausplatz 2a	agentur@laguna-pflege.at
KORNEUBURG			
Rybka Brigitte Johanna	2000	Stockerau Donaulände-Mittelweg 74	seniorenhilfestockerau@gmail.com
Rybka Patrick Johann Alfred	2000	Stockerau Friedrich Hestera-Straße 4b	p.rybka@gmx.at
MBW Personal Service GmbH in Liqu.	2011	Sierndorf Untermallebarn 120a	info@mbwpersonal.pl
GUTBETREUT.AT GmbH	2100	Korneuburg Wasweg 24	hermentin@gutbetreut.at
J & O Sozialservice GmbH	2100	Korneuburg Rudolf Alexander-Gasse 17	marcela.tichanek@sozialservice.wien
Schwarz Anita	2100	Korneuburg Am Hafen 6, Tür 11E (Signa Bürogebäude)	office@pflegedienst-schwarz.at
Šothová Jana	2114	Weinsteig Hauptstraße (Weinsteig) 33, Top 1	info@24h-hkp.com
Cielen Harald	2114	Hipples Wiesenweg 4	office@bestepflege.at
KREMS			
pflege-daheim.at GmbH	3500	Krems an der Donau Ringstraße 12	b.nawrata@pflege-daheim.at
TTI experts4med Personalmanagement GmbH	3500	Krems an der Donau Dr.-Franz-Wilhelm-Straße 2	office@experts4med.at
S3 KG	3500	Krems an der Donau Wiener Straße 5a	office@pflege24h.at
BEZIRK KREMS			
Seniorenmithilfe e.U.	3511	Furth bei Göttweig Linke Bachzeile 457/B1	seniorenmithilfe@hotmail.com
Stöckl Rainer Ing.	3550	Langenlois Gob.Hauptstraße 18	24hpflege-noe@aon.at
Pacher Elena	3562	Stiefern Hauptstraße (Stiefern) 22	elenapacher@a1.net
LILIENFELD			
Agentur Fides GmbH	3162	St. Veit an der Gölsen Gölsentalstraße 5	office@agentur-fides.at
Heindl Andreas Manfred	3180	Lilienfeld Stangentalstraße 14	diepflegeengerl@gmail.com
MELK			
Pfeiffer Andrea	3243	St.Leonhard/Forst Manker Straße 10	pflegeagentur-schmetterling@gmx.at
24 HomeCare GmbH	3370	Ybbs an der Donau Dr.-Erwin-Leder-Straße 1	office@24home-care.at
Prochazka Markus	3374	Krummußbaum Diedersdorf 22	prochazka.markus@aon.at
Pflegeconstant 24 ST e.U.	3382	Loosdorf Linzer Straße 5	mihaiela.contantin24st@gmail.com
Paprocka Mariola	3390	Melk Laglerstraße 13	pflege@mm-24stunden-betreuung.at
Căpraru Ghiță-Daniel	3390	Melk Laglerstraße 9	dany_pepe@yahoo.com
Pfandl Birgit	3392	Dunkelsteinerwald Dorfplatz 5, Tür 13	birgit_gander@gmx.net
Schweiger Ewald	3671	Granz Granzer Gasse 10, Tür 1	post@24h-betreuung.org
Schweiger Marina	3671	Marbach an der Donau Marktstraße 27	post@24h-betreuung.org
Dumbravă Anamaria-Florina	3691	Nöchling Ysperbachstraße 7	a.dumbrava06@hotmail.com
MISTELBACH			
Radu Loredana-Rodica	2063	Großharras Zwingendorf 324	aneloreengel@gmail.com
DGKP Miksch Andreas Pflegeagentur St. Sebastian e.U.	2114	Kreuttal Schlossberggasse (Hornsburg) 7	agentur24@gmx.at
Kovačević Kristina	2114	Kreuttal Schlossberggasse (Hornsburg) 7	
Miksch Marija	2114	Kreuttal Schlossberggasse (Hornsburg) 7	
Dziaková Mária	2116	Niederleis Hauptstraße (Niederleis) 64	dziakovamaria123@gmail.com
Diones Arsilyn	2124	Kreuzstetten Bäckerstraße 2a, Top 4	office@berufung-der-pflege.at
Schindler Leopold	2130	Mistelbach Gartengasse 23	office@tischlerei-schindler.at
Schindler Libuse	2130	Mistelbach Gartengasse 23	schindler24@gmx.at
pflege-daheim.at GmbH	2130	Mistelbach Franz Josef-Straße 2	b.nawrata@pflege-daheim.at

Wiesner Maria	2193	Wilfersdorf Augasse 7	wiesnermaria21@gmail.com
Knie Julius	2203	Großbebersdorf Münichsthaler Straße 3	j-j.pflege@gmx.at
Sitz Dietmar	2213	Bockfließ Im Mühlfeld 11	d.sitz@aon.at
MÖDLING			
Harangi György	2331	Vösendorf Schönbrunner Allee 6 Tür 3	harangiwiien@gmail.com
Uitz & Wintersberger Pflege GmbH	2340	Mödling Hauptstraße 42	office@gruenerapfel.at
Vellner Márta	2344	Maria Enzersdorf Wienerbruckstraße 124, Tür 56	vellner@freemail.hu
24stunden-gut-versorgt	2344	Maria Enzersdorf Grenzgasse 111/9/9	
Richter-Pammer Birgit Hermine	2344	Maria Enzersdorf Hohe Wand-Straße 21, Tür 3	diehundepaedagogin@gmail.com
Gaudeamus e.U.	2345	Brunn am Gebirge Mohrenbrunnngasse 1	office@gaudeamus.co.at
Betreuung mit Herz - Maria Singer e.U.	2345	Brunn am Gebirge Danklstraße 18	singerin@gmx.at
PBB Pflege-Betreuungs-Beratung e.U.	2353	Guntramsdorf Rapsgasse 11	c.tauschek@kabsi.at
24StundenPflege - Josef Haunschmid e.U.	2362	Biedermannsdorf Josef Bauer-Straße 27	info@24stundenpflege.at
smart-cooperation e.U.	2362	Biedermannsdorf Ortsstraße 38, Tür 1	w1bis@gmx.at
SBS 24 e.U.	2380	Perchtoldsdorf Wiener Gasse 70, Tür 7	office@sbs24.at
Antonius PflegeDienst GmbH	2531	Gaaden Skodagasse 2	office@24-stunden-betreuung.at
NEUNKIRCHEN			
STONEFIELD Facility Management Posch e.U.	2620	Neunkirchen Hügelgasse 43 Haus 3	office@stonefield.co.at
Cujic Delia-Rahela	2620	Neunkirchen Schraubenwerkstraße 3, Tür 4	deliapereni@hotmail.com
First Class HUMAN CARE GmbH & Co OG	2620	Neunkirchen Dorfstraße 97, Tür 1	office@first-class-human-care.at
First Class HUMAN CARE GmbH & Co OG	2620	Neunkirchen Holzplatz 2, Tür 3	office@first-class-human-care.at
Herz24 e.U.	2630	Ternitz Haberlergasse 14	info@herz24.at
Posch Ulrike	2630	Ternitz Magnoliengasse 4	posch2630@gmail.com
Dr. Klabuschnigg 24 Stunden Pflege KG	2630	Ternitz Pottschacher Str. 78	
Dorfmeister Marion	2632	Wimpassing im Schwarzatal Mittelgasse 12	marion.dorfmeister@gmx.net
IVA die Pflegerin Vermittlungsagentur e.U.	2640	Gloggnitz Saloder 4, Tür 1 (Ferienwohnhaus)	info@diepflegerin.at
Ziegler Gabriele	2671	Payerbach Küber Straße 13	gabriele.ziegler@herbstzeit.info
BARBARA PURIN-KLING e.U.	2671	Payerbach Erlengasse 15	b.purinkling@gmail.com
Wir Mensch e.U.	2731	Urschendorf Steinblattweg 116	wirmensch24@gmx.at
Vesely Petra Waltraud	2870	Aspang-Markt Ufergasse 2, Top 5	petra.vesely@aon.at
Altenbetreuung 24 KG	2873	Feistritz am Wechsel Feistritz am Wechsel 149	altenpflege@outlook.com
Zenz Gabriela Dr.	2880	Kirchberg am Wechsel Markt 362	g.zenz@gmx.at
Opavsky Claudia-Cristina	2880	Kirchberg am Wechsel Markt 335, Tür 1	opavsky.cristina@gmail.com
ST. PÖLTEN			
Gamsjäger-Segl Maria	3100	St. Pölten Mühlweg 24	gamsjaeger-segl@hotmail.com
TTI experts4med Personalmanagement GmbH	3100	St. Pölten Purkersdorfer Straße 58	office@experts4med.at
GutBetreut24 Ges.m.b.H.	3100	St. Pölten Matthias Corvinus-Straße 59	office@gutbetreut24.at
Malteser Care GmbH	3100	St. Pölten Schuhmeierstraße 15a	helmut.lutz@malteser.care
Prochaska Dasa Mgr.	3100	St. Pölten Defreggerstraße 4E, Tür 7	dasa.prochaska@gmail.com
Friedl Katrin	3100	St. Pölten Gutenbergstraße 7, Tür 42	office@24hHilfe.at
BEZIRK ST. PÖLTEN			
Pokorny Christian Stephan Mag.	3002	Purkersdorf Pernerstorferstraße 36c	christian.pokorny@gmx.at
ALTENBETREUUNGSHILFE	3011	Purkersdorf Franz Steiner-Gasse 35	office@altenbetreuungshilfe.at
Gharbaghi Mehdi	3021	Pressbaum Karriegelstraße 34/2	gharbaghimehdi@gmail.com
zuhauseBetreut24 OG	3034	Gschwendt Gut Aichhof 4Top 3	margit@wendy.at
Köferle Karina	3034	Maria Anzbach Berggasse (Groß Raßberg) 17	office@medprofessional.at
Hanreich Robert Joachim Mag.	3052	Neustift-Innermanzing Prucknergasse 4	hanreich@me.com
Hanreich Elisabeth Dkfm.	3052	Neustift-Innermanzing Prucknergasse 4/2	sissy@hanreich.com
Kaspar Silvia	3052	Neustift-Innermanzing Himbeerweg 20	s.kaspar@elsner-pflege.at
Feher-Rominu Victoria-Elisaveta	3124	Wöbling Ambach 37a	
Harbul'ák Marcela	3130	Oberndorf in der Ebene Franz Jonas-Straße 11/5	harbullakjulo@drei.at
Dragoş Adrian-Ciprian	3130	Herzogenburg Oberwinden 38b/9	adriandragos13@gmail.com
Aigner Regina	3130	Herzogenburg Birkenegasse 21	regina.aigner-zahler@aon.at

Aigner-Zahler Harald	3130	Herzogenburg Birkengasse 21	kontakt@herzplus.at
Felsner Renate	3142	Perschling Obere Hauptstraße 15	info@24stunden-betreuung.at
Ressourcen-Coach e.U.	3142	Perschling Gunnersdorf 1	maria@ressourcen-coach.at
Drinić Vesna	3150	Wilhelmsburg Bahnhofstraße 4/6	
Mano Vita d.o.o.	3150	Wilhelmsburg Bahnhofstraße 4/5	hello@manovita.at
Bertl Elisabeth	3150	Wilhelmsburg Kreisbacher Straße 16	elisabeth@manovita.at
Curta OG	3385	Gerersdorf Betriebsgebiet West 7	altenbetreuung-lucia@hotmail.com
Jurchescu Sorina-Maria	3386	Hafnerbach Pfaffing 22	
Stöber Josef	3386	Hafnerbach Pfaffing 22	josef.stoeber@gmail.com
Pflegepraxis Care4you GmbH	3386	Hafnerbach Museumstraße 20/10	office@pflegepraxis-care4you.at
SCHEIBBS			
TTI experts4med Personalmanagement GmbH	3250	Wieselburg Beethovenstraße 3	office@experts4med.at
da.Ham e.U.	3251	Purgstall an der Erlauf Kirchenstraße 13, Top 4	daham@gmx.at
Seibert Adriana Silvia	3251	Purgstall an der Erlauf Feldgasse 18	seibertada80@gmail.com
Szekerés Csaba	3264	Gresten Hunnenstraße 1	pflegeagentur.szekerés@aon.at
Langsenlehner Gabriele Maria	3264	Gresten Franz Alt-Straße 12, Tür 1	office@24h-daheim-betreut.at
Hödl Ingrid Mag.	3270	Scheibbs Im Himmelreich 18	office@24h-betreuung-mostviertel.at
Pumhösel Christine	3270	Scheibbs Miesenbach 12, Tür 1	christine@pumhoesel-pbb.com
Rajchert Lukasz	3282	St.Georgen/Leys Maierhof 4	Rajlukas@outlook.com
Weber Charlotte Maria	3292	Gaming Erlaufalstraße 5	weber@gaming.co.at
Dragomir Mihai	3293	Lunz am See Karl Gaschler-Gasse 2	
TULLN			
Austria24 care Verein für Betreuung und Pflege daheim	3004	Ollern Feldgasse (Ollern) 8	betreuung@austria24.care
Baborsky Sabine	3400	Klosterneuburg Anzengrubergergasse (Klosterneuburg) 22	office@babundbab.at
Job Amadeus GmbH	3400	Klosterneuburg Babenbergergasse 12	michael.sprinzel@job-amadeus.at
Madžarević Klauđija BSc	3400	Klosterneuburg Marzellingasse 12/13	klauđijamadzarevic@hotmail.com
Baborsky Karl	3400	Klosterneuburg Anzengrubergergasse (Klosterneuburg) 22	office@babundbab.at
Stößer Marcus	3400	Klosterneuburg Anzengrubergergasse (Klosterneuburg) 17	office@alpha-care.info
BestCare 24 GmbH	3425	Langenlebarn Lagergasse 18Stg. 1	office@bestcare24.at
Jarotta Jan	3433	Königstetten Aspangweg 23	kumik@a1.net
Simon Robert	3433	Königstetten Aspangweg 23	kumik@a1.net
Náray Péter	3433	Königstetten Aspangweg 23	
Draskovics Dániel	3433	Königstetten Aspangweg 23	
Griessler KG	3435	Zwentendorf ad Donau Hans-Brachmann-Gasse 33	brigitte.griessler@gmx.at
Mikušová Martina Mgr.	3443	Sieghartskirchen Gärtnerweg 1/11, Tür 16	
Wagner Daniela-Ana	3454	Sitzenberg-Reidling Roßgraben 4	info@wagner-pflege.at
Prossenitsch Vanessa	3462	Absdorf Bahnhofstraße 9a/5/2	vanessa.prossenitsch@gmail.com
24 Stundenhilfe Anna e.U.	3470	Kirchberg am Wagram Im Röseln 1/2	24stundenhilfe@gmail.com
Kronberger Karin	3470	Großriedenthal Ottenthal 75/Haus 2	karin-kronberger@gmx.at
Geras24 GmbH	3474	Kirchberg am Wagram Kollersdorf 54	office@geras24.at
WAIDHOFEN/YBBS			
Obergmeiner Dietmar	3340	Waidhofen an der Ybbs Im Vogelsang 24, Tür 13	didi-obergmeiner@gmx.at
Rund um die Uhr Betreuung Lidia Teufel GmbH	3340	Waidhofen an der Ybbs Pfarrerboden-Siedlung 20/1	lidia.teufel@gmx.at
Pflegeverband Waidhofen/Ybbs – Betreuung und Beratung von Menschen zuhause	3340	Waidhofen an der Ybbs Unterzellerstraße 40, Tür 1	office@pflegeverband.at
Grill Alona Anatoliyivna (Vatersname)	3340	Waidhofen an der Ybbs Zur Linde 2, Tür 2	kontakt@pflege-grill.at
WAIDHOFEN/THAYA			
Faifer Laura-Elena	2094	Raabs/Thaya Eibenstein 26	laura_faifer@yahoo.com
Draghies Mirela-Luminita	3812	Groß-Siegharts Fraslasse 1, Tür 2	pflegeagenturmirela@gmx.at
Krall Petra	3812	Groß-Siegharts Karlsteiner Straße 4, Tür 1	petra@krall-24h-pflege.at

WR. NEUSTADT

24 Stunden Personenbetreuung (PB) GmbH	2700	Wr Neustadt Grazer Straße 49-51	office@pflegen.at
Barusová Iveta Mag.	2700	Wr Neustadt Josef Bierenz-Gasse 10a, Top 29	office.elly@gmail.com
PFLEGE 24 pro e.U.	2700	Wr Neustadt Badener Straße 32	info@pflege24pro.at
Dobai Emilia-Zoita	2700	Wr Neustadt Föhrenseestraße 82	office@dobai-pflege.at
Trifa Romeo-Ioan	2700	Wr Neustadt Dreipappelstraße 52	
Balázovičová Klaudia Mag.	2700	Wr Neustadt Josef Bierenz-Gasse 10a, Top 29	office.elly@gmail.com
Gut umsort GmbH	2700	Wr Neustadt Merbotogasse 61	24stunden@gutumsorgt.at
Orłowski Alexandra-Estera	2700	Wr Neustadt Gymelsdorfer Gasse 48 Stg. 4, Tür 30	alexandra_pereni@hotmail.com
Herzberger Hermine	2700	Wr Neustadt Ausstellungsgasse 4Stg. 2, Top 2	hermineherzberger@gmail.com

BEZIRK WIENER NEUSTADT

Lissi Home GmbH	2751	Matzendorf-Hölles Badenerstraße 85	office@lissicare.at
Austrorom e.U.	2753	Markt Piesting Gauermannstraße 9	mariamic@hotmail.com
Pflegeagentur Kolar GmbH	2763	Pernitz Hauptstraße 34	betreuung@pflegeagentur-kolar.at
Weber Marian Mgr	2770	Gutenstein Vorderbruck 48, Tür 1 (Wohnhaus 1)	marian.weber@amweber.at
Weber Alica PaeDDR.	2770	Gutenstein Vorderbruck 48, Tür 1 (Wohnhaus 1)	alica.weber@amweber.at
Althaus Cornelia	2853	Bad Schönau Hauptstraße 37	althaus.agentur@gmail.com

ZWETTL

MV Mahringer Versicherungsservice GmbH	3593	Pölla Altpölla 14	mahringer.versicherungsservice@gmail.com
Heiligenbrunner Adele	3632	Spitzhof Spitzhof 22	heilirai@aon.at
Heiligenbrunner Manuela Adele	3632	Spitzhof Spitzhof 22	agentur.heiligenbrunner@gmx.at
Hackl Günter	3664	Martinsberg Am Berg 2	
Neuwirth Mario	3900	Schwarzenau Bundesstraße 5, Tür 4	info@mut-macher.at
Engelhart Florentina-Camelia	3920	Groß Gerungs Zwettler Straße 94	herbstdeslebens.24@a1business.at

INDIVIDUELLE LÖSUNGEN**AGENTUR PFLEGEGRUPPE**

Mit Experten bestens betreut

AGENTUR PFLEGEGRUPPE – Ihr persönlicher Ansprechpartner für professionelle 24-Stunden-Betreuung bei Ihnen zu Hause.



Wir sind eine gemeinnützige Agentur für die Organisation von Personenbetreuung mit ÖZG-Zertifizierung und vielseitigem Fachwissen. Unser Team aus diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegefachkräften bietet individuelle, bedarfsorientierte Lösungen – auch in komplexen Betreuungssettings. Nahezu jede Herausforderung nehmen wir an, keine Aufgabe ist zu mühsam. Unsere Geschäftsführerin DGKP Karin Hamringer setzt sich seit Jahren politisch für bessere Rahmenbedingungen in der 24-h-Betreuung ein und wirkt aktiv an Gestaltung und Verbesserungen der Branche mit. Mit ihr und ihren Pflegeexpertinnen bleiben Sie gut betreut – mit Sicherheit, Nähe und Vertrauen!



QR-Code zur ZIB-Sendung:



Wir freuen uns auf Ihren Anruf, Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 05/7801 1180 oder unter verein@pflegegruppe.at.





Foto: AdobeStock

Gerade in den Lebensbereichen, die uns sehr nahe sind, fallen Entscheidungen oft besonders schwer und werden immer wieder vom prüfenden Gewissen hinterfragt: ist es etwa in Ordnung, Mama oder Papa der Betreuung fremder Menschen anzuvertrauen? Oder müsste ich doch lieber noch mehr über meine Grenzen hinausgehen, um es selbst zu schaffen? Wie gehe ich damit um, dass in der Familie verschiedene Meinungen bestehen und Familienfeste nur noch ausarten in Marathons von Vorhaltungen und Rechtfertigungsversuchen? Und wie gehe ich schließlich mit dieser Sorge um das geliebte Familienmitglied um, damit diese Sorge mich eben nicht krank macht?

Die gute Nachricht: Sie müssen da nicht alleine durch! Psychosoziale Beratung ist dazu da, Ihnen immer dann, wenn – oder besser noch bevor – es unangenehm zu werden droht, zur Seite zu stehen. Hier erhalten Sie zwar nicht das eine Rezept, mit dem alles gut wird, aber Sie werden empathisch und wertschätzend begleitet, Ihren eigenen persönlichen Weg zu finden; für sich zur Erkenntnis und auch zum Gefühl zu kommen: es ist gut, wie ich es mache. Ohne schlechtes Gewissen. Statt dessen mit Lebensfreude.

Lebens- und Sozialberatung

Kennen Sie die Redewendung, wonach manche Situationen „krank vor Sorge“ machen können? Haben Sie vielleicht selbst schon diese Schwere in sich gefühlt, wenn Sie darüber nachgedacht haben, wie denn „das alles weitergehen“ soll?

In einer Welt, die immer schneller, komplexer und herausfordernder wird, wächst die Bedeutung von professioneller Unterstützung für das eigene Wohlbefinden. Das soziale und emotionale Glück rückt immer mehr in den Mittelpunkt. Und das ist gut so. Denn: wir dürfen glücklich sein – selbst dann, wenn das Leben uns gerade ordentlich fordert.

Die Rolle eines psychosozialen Beraters oder einer psychosozialen Beraterin beschreibt Hans-Jürgen Gaugl, Berufszweigsprecher dieses Berufsstandes in Niederösterreich, gerne mit dem Beatles-Song „Let It Be“ – da gibt es die Textzeile: Mother Mary comes to you, speaking words of wisdom. „Wir sind diese Mother Mary, zu der man gehen kann, wenn man irgendwo im Leben ansteht, aber noch imstande ist, selbst

Entscheidungen treffen zu können. Mother Mary spricht weise Worte, die zum Nachdenken bringen.“ In der psychosozialen Beratung schärft man den Blick wieder für das Wesentliche im Leben, findet wieder ansonsten rasch übersehene Möglichkeiten und tankt Zuversicht. Damit wird der Blick wieder frei für Lösungen, es wird der Mut gefunden, die für einen selbst richtigen Entscheidungen zu treffen und das in Gefahr geglaubte Lebensglück zu gestalten.

Der Anspruch dieser Fachkräfte ist hoch: Sie begleiten Menschen durch alle Lebensphasen und -situationen, sei es bei persönlichen Konflikten, Stress, Trauer, Veränderungen oder als Herausforderung erlebten Entscheidungssituationen. Dabei setzen sie auf ein professionelles, diskretes und lösungsorientiertes Vorgehen, das stets auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmt ist. Ziel ist es, die



Foto: Jo Panuwat D. - stockadobe.com

eigene psychische Gesundheit zu stärken, Stress abzubauen und Konflikte konstruktiv zu bewältigen – denn die Pflege der mentalen Gesundheit ist die Basis für ein erfülltes Leben.

Damit Sie sicher sein können, nicht an einen selbst ernannten Coach zu gelangen, welcher es sicher gut meint, allerdings nicht über die erforderlichen Kompetenzen verfügt, gibt es neben dem Gewereregister auch die Plattform [**Wer für andere da ist, darf sich selbst nicht vergessen. Psychosoziale Beratung hilft dabei.**](https://lebensberater-</p></div><div data-bbox=)

noe.at, auf welcher Sie in Ihrer unmittelbaren Umgebung professionelle Begleitung und Beratung erhalten.

Suchen Sie gerade für eine geliebte Person die passende Betreuung, vergessen Sie daher bitte nicht darauf, dass auch Sie es verdient haben, Unterstützung zu erhalten. Weil auch Sie es sich wert sein dürfen. Schauen Sie am besten noch heute nach, wem Sie hier Ihr Vertrauen schenken wollen: lebensberater-noe.at. ◀



Foto: <http://www.fotogestoeber.de>

Ernährungsberatung von Profis wirkt nachhaltig

Gesund essen beginnt mit kompetenter Ernährungsberatung

Öffnet es in Ihrem Essalltag nicht ganz rund? Vertragen Sie bestimmte Lebensmittel nicht gut, oder eine neue Lebensphase stellt ganz besondere Anforderungen an Ihre Ernährung? Was auch immer Sie bewegt – bei einer qualifizierten Ernährungsberatung sind Sie genau richtig.

Professionelle Ernährungsberatung liefert Ihnen wissenschaftlich fundierte Informationen und maßgeschneiderte Unterstützung – abgestimmt auf Ihre Fragen rund um Essgewohnheiten und Lebensmittelwahl.

So individuell wie Sie selbst | Seriöse Ernährungsberatung arbeitet nicht mit starren Diätplänen oder Verboten. Stattdessen orientiert sie sich an Ihrer Lebensrealität und

entwickelt Lösungen, die wirklich zu Ihnen passen. Sie sorgt für Klarheit im oft widersprüchlichen Ernährungsdschungel. Sie zeigt, wie Sie Ihren Bedarf ganz einfach über natürliche Lebensmittel decken können – ohne unnötige Nahrungsergänzungsmittel.

Geh zum Schmid und nicht zum Schmid! | Ob Ernährung in der Schwangerschaft, in den turbulenten Wechseljahren, zum Schlankwerden oder zur Unterstützung Ihrer sportlichen Ziele – vertrauen Sie auf qualifizierte Ernährungsberater*innen mit fundierter Ausbildung und umfangreichem Fachwissen.

Wussten Sie, dass Ernährungsberatung als reglementiertes Gewerbe lediglich von nur zwei Berufsgruppen aus-

geübt werden darf? Das Gewerbe „Lebens- und Sozialberatung eingeschränkt auf Ernährungsberatung“ dürfen ausschließlich Personen ausüben, die entweder

- ◆ die Studienrichtung **Ernährungswissenschaften** oder
- ◆ die Ausbildung zur **Diätologie**

an einer inländischen Universität erfolgreich abgeschlossen haben.

Achten Sie daher bei der Wahl Ihrer Beraterin/Ihres Beraters auf die Qualifikation. Bezeichnungen wie Ernährungscoach, Ernährungstrainer oder Ernährungsexperte sagen nichts über eine seriöse Fachqualifikation aus. Nur mit der richtigen Ausbildung im Hintergrund sind Sie auch wirklich in guten Händen. ◀



Hier finden Sie Ernährungsberatung in Ihrer Nähe

Trainieren wie ein Profi? Mit sportwissenschaftlicher Beratung kein Problem!

Es geht um motorische Grundeigenschaften wie Ausdauer, Kraft, Beweglichkeit, Koordination und Schnelligkeit. Der eine braucht mehr von dem, der andere vom anderen. Wichtig ist es, das richtige Ausmaß an Bewegung zu finden, um einen optimalen Ausgleich zum Alltag zu schaffen und seine individuellen Ziele zu erreichen. Das sieht bei Profisportler*innen anders aus als bei Hobbysportler*innen, aber die sportwissenschaftliche Expertise ist in jedem Fall extrem wertvoll! Hier gibt es Motivations-tipps, wenn der Start schwerfällt, Hilfe bei der Auswahl der richtigen Sportart und Tipps, worauf beim Training geachtet werden muss. Intensität und Dauer werden festgelegt sowie die korrekte Übungsausführung. Gesundheit ist unser höchstes Gut, und Bewegung ist eine der ganz großen und wichtigen Säulen eines gesunden Lebensstils.

Es geht um motorische Grundeigenschaften wie Ausdauer, Kraft, Beweglichkeit, Koordination und Schnelligkeit. Der eine braucht mehr von dem, der andere vom anderen. Wichtig ist es, das richtige Ausmaß an Bewegung zu finden, um einen optimalen Ausgleich zum Alltag zu schaffen und seine individuellen Ziele zu erreichen. Das sieht bei Profisportler*innen anders aus als bei Hobbysportler*innen, aber die sportwissenschaftliche Expertise ist in jedem Fall extrem wertvoll! Hier gibt es Motivations-tipps, wenn der Start schwerfällt, Hilfe bei der Auswahl der richtigen Sportart und Tipps, worauf beim Training geachtet werden muss. Intensität und Dauer werden festgelegt sowie die korrekte Übungsausführung. Gesundheit ist unser höchstes Gut, und Bewegung ist eine der ganz großen und wichtigen Säulen eines gesunden Lebensstils.

Bewusst Bewegen – Gesund leben! | Seit 2004 existiert das Gewerbe „Lebens- und

Sozialberatung, eingeschränkt auf sportwissenschaftliche Beratung“ – ein Meilenstein für das Berufsbild der sportwissenschaftlichen Beratung. Diese junge Berufsgruppe – 700 topausgebildete Berater*innen in ganz Österreich – gewinnt immer mehr an Bedeutung – gerade in Zeiten wie diesen! Ziel ist es, einen gesunden Lebensstil zu entwickeln, sein Immunsystem zu stärken und gesunde Bewegungsgewohnheiten in den Alltag zu integrieren.

Foto: Goodboy Picture Company



Foto: Tashi-Delek



Wenn Zuhause der schönste Ort bleibt



J&O Sozialservice GmbH

Seit über 25 Jahren begleiten wir Menschen in den eigenen vier Wänden - mit Herz, Fachkompetenz und Verlässlichkeit. Wir bieten eine individuelle und professionelle Betreuung. Weil jeder Mensch Fürsorge verdient.

www.sozialservice.wien

Tel. +43 676 722 13 28

24Std. Betreuung
Tages- und Nachtbetreuung
Alltagsbegleitung



Demenz: Eine der großen Herausforderungen unserer Zeit

Während die Zahl der Erkrankten rasant steigt, zeigt die Wissenschaft, dass rund 45 Prozent aller Demenzfälle durch Vorsorge vermeidbar wären. Frühzeitige Aufklärung nimmt der Erkrankung den Schrecken!

Demenz stellt eine der großen gesundheitlichen Herausforderungen unserer Zeit dar. In Österreich lebten 2025 rund 170.000 Menschen mit einer demenziellen Erkrankung – mit steigender Tendenz. Prognosen gehen davon aus, dass sich diese Zahl bis 2050 auf 290.000 erhöhen könnte (Quelle: [Gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at)). Damit verbunden sind nicht nur persönliche Belastungen für Betroffene und Angehörige, sondern auch erhebliche gesellschaftliche und wirtschaftliche Auswirkungen.

Ein zentrales Element im Umgang mit Demenz ist Wissen. Denn entgegen einer weit verbreiteten Annahme ist die Erkrankung nicht ausschließlich schicksalhaft oder genetisch vorbestimmt. Aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse zeigen, dass etwa 45% der Demenzfälle durch einen gesunden Lebensstil und die gezielte Behandlung von Risikofaktoren vermeidbar wären. Zu diesen Faktoren zählen unter anderem Bewegung, Ernährung, Schlaf, der Umgang mit Alkohol und Nikotin sowie die Kon-



Foto: BeritK



Foto: FG Trade Latin



Foto: Image Source



Foto: AlexanderFord

Mangelnde Bewegung, zu wenig Schlaf, oder zu viel Alkohol und Nikotin können das Risiko, an Demenz zu erkranken, erhöhen.

trolle von Cholesterinwerten. Diese Aspekte beeinflussen die Gehirngesundheit maßgeblich und können aktiv gestaltet werden.

Gerade deshalb ist Aufklärung so wichtig. Viele Menschen wissen nicht, wie stark sie selbst zur Prävention beitragen können. Initiativen wie die Plattform „gehirngesund“ setzen genau hier an: Sie vermitteln grundlegendes Wissen zur Alzheimer- und Demenzprävention in leicht verständlicher Form. In kurzen Videos wird erklärt, welche Lebensgewohnheiten das Risiko beeinflussen und wie man frühzeitig gegensteuern kann. Ziel ist es, Menschen aller Altersgruppen zu erreichen und ihnen einfache, wissenschaftlich fundierte Informationen zur Verfügung zu stellen.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die verständliche Aufbereitung komplexer Inhalte. Die Informationen werden bewusst so gestaltet, dass sie nicht abschreckend wirken, sondern Mut machen und zum Handeln motivieren. Gleichzeitig wird großer Wert auf wissenschaftliche Qualität gelegt: Expertinnen und Experten aus der Neurowissenschaft sorgen dafür, dass die Inhalte aktuell und verlässlich bleiben. Diese Kombination aus Fachwissen und Alltagstauglichkeit ist entscheidend, um nachhaltige Wirkung zu erzielen.

Neben der Prävention spielt auch die Unterstützung im Alltag eine große Rolle. Demenz betrifft nicht nur die erkrankte Person, sondern das gesamte Umfeld. Angehörige stehen oft vor emotionalen, organisatorischen und körperlichen Herausforderungen. Angebote wie Betreuung, Begleitung und Entlastung helfen dabei, die Lebensqualität aller Beteiligten zu verbessern und ein



würdevolles Leben trotz Erkrankung zu ermöglichen.

Um dieses Wissen noch breiter zugänglich zu machen, sind niederschwellige Schulungsangebote besonders wertvoll. Ein Beispiel dafür ist die Schulungsreihe „Erwin erklärt“ (<https://dahheimbetreut-noe.at/weiterbildungen/>). Sie vermittelt praxisnahes Demenzwissen und unterstützt sowohl Angehörige als auch Interessierte dabei, die Erkrankung besser zu verstehen und an-

gemessen damit umzugehen. Dabei wird in vielen Beispielen auch der Aspekt beleuchtet, dass Angehörige oft in bester Absicht demenziell beeinträchtigte Personen Tag für Tag korrigieren und so mit deren Defiziten konfrontieren. Dadurch werden oft Rückzug oder Aggression begünstigt. Solche Programme tragen wesentlich dazu bei, Unsicherheiten abzubauen und den Umgang mit Betroffenen empathischer und kompetenter zu gestalten.

WEB



mehr Infos

Zusammenfassend zeigt sich: Demenz ist zwar eine ernstzunehmende Erkrankung, doch Wissen und Prävention bieten große Chancen. Durch Aufklärung, gesunde Lebensführung und gezielte Unterstützung können viele Risiken reduziert und Lebensqualität erhalten werden. Initiativen wie „Erwin erklärt“ leisten dabei einen wichtigen Beitrag, indem sie komplexes Wissen verständlich machen und Menschen im Alltag stärken. ◀



„Erwin erklärt“: Infos kompakt auf Videos

Ein besonderer Service der Wirtschaftskammer: Online bieten sie mit „Erwin erklärt“ eine eigene Schulungsreihe eines diplomierten Lebens- und Sozialberater rund um das vielfältige Thema Demenz.



Foto: FredFroese

„Eine große Entlastung und mehr Sicherheit im Alltag“

Demenz, gesundheitliche Einschränkungen und die Sorge um die Eltern: Eveline A. spricht darüber, warum ihre Familie Unterstützung annahm.

Wann haben Sie gemerkt, dass Unterstützung notwendig ist?

Eveline A.: Mit der Zeit wurde deutlich, dass meine Eltern viele Dinge im Alltag nicht mehr alleine bewältigen konnten. Vor allem durch die beginnende Demenz meiner Mutter und die gesundheitlichen Einschränkungen meines Vaters wurde klar, dass regelmäßige Unterstützung notwendig ist, damit beide weiterhin gut zu Hause leben können.

Wie schwer fiel Ihnen die Entscheidung für eine 24-Stunden-Betreuung?

Die Entscheidung für eine 24-Stunden-Betreuung war für mich nicht besonders schwer, weil ich wusste, dass es so nicht mehr weitergehen konnte. Schwieriger war es, meine Eltern davon zu überzeugen, Hilfe und Unterstützung anzunehmen.

Welche Sorgen oder Bedenken hatten Sie anfangs?

Am Anfang war die größte Sorge, wie meine Eltern auf eine fremde Person im eigenen Zuhause reagieren würden. Wir wussten nicht, ob sie Unterstützung überhaupt annehmen oder ob sich alle im

gemeinsamen Alltag wohlfühlen würden.

Wie haben Sie die passende Betreuungskraft gefunden?

Ich habe mich zunächst über Möglichkeiten der 24-Stunden-Betreuung informiert und danach eine Vermittlungsagentur kontaktiert. Unterstützung bei organisatorischen und rechtlichen Abläufen war uns besonders wichtig, da wir uns mit den notwendigen Schritten und Rahmenbedingungen nicht auskannten.

Was hat sich durch die Betreuung im Alltag verändert?

Der Alltag wurde deutlich entspannter. Meine Eltern haben sich mit der Zeit sehr gut an die Betreuung gewöhnt und schätzen die Unterstützung inzwischen sehr. Für unsere Familie bedeutet das auch eine große Entlastung und mehr Sicherheit im Alltag.

Wie erleben Sie die Zusammenarbeit mit der Betreuungskraft?

Die Zusammenarbeit ist sehr unkompliziert und von gegenseitigem Respekt geprägt. Wir stehen regelmäßig im Austausch und unterstützen dort, wo es notwendig ist, etwa bei größeren Einkäufen oder organisatorischen Din-

gen. Dadurch kann sich die Betreuungskraft besser auf die Betreuung konzentrieren.

Gab es Herausforderungen oder Konflikte? Wie sind Sie damit umgegangen?

Gerade am Anfang gab es Unsicherheiten und eine gewisse Ablehnung gegenüber Veränderungen. Auch unterschiedliche Gewohnheiten im Alltag mussten erst aufeinander abgestimmt werden. Wichtig waren dabei offene Gespräche, Geduld und gegenseitiges Verständnis.

Was würden Sie anderen Familien in einer ähnlichen Situation raten?

Man sollte nicht zu lange warten, Unterstützung anzunehmen. Je früher man sich informiert und gemeinsam Lösungen sucht, desto leichter fällt oft die Umstellung für alle Beteiligten.

Was bedeutet es für Sie zu wissen, dass Ihr Angehöriger gut betreut ist?

Es gibt uns Sicherheit und Ruhe zu wissen, dass immer jemand da ist und unsere Eltern im Alltag Unterstützung bekommen. Gleichzeitig bleibt dadurch auch wieder mehr Zeit für gemeinsame Momente als Familie. ◀

„Ich fühle mich nun sicherer und bin weniger alleine“

Erwin H. über sein Leben mit Unterstützung einer Betreuungskraft

Wie haben Sie die Entscheidung für eine Betreuung erlebt?

Erwin H.: Am Anfang war die Entscheidung schwierig, weil ich möglichst selbstständig bleiben wollte. Mit der Zeit habe ich aber gemerkt, dass die Unterstützung meinen Alltag erleichtert und mir Sicherheit gibt.

Was war Ihnen besonders wichtig bei der Auswahl der Betreuung?

Mir war wichtig, dass die Betreuungskraft freundlich, geduldig und respektvoll ist. Außerdem wollte ich jemanden, mit dem ich mich gut unterhalten kann und bei dem ich mich wohlfühle.

Wie hat sich denn Ihr Alltag durch die Unterstützung verändert?

Viele Dinge sind einfacher geworden. Ich bekomme Hilfe bei Aufgaben, die mir schwerfallen, und fühle mich dadurch sicherer. Gleichzeitig habe ich mehr Gesellschaft und bin weniger alleine.

Was schätzen Sie an Ihrer Betreuungskraft besonders?

Ich schätze besonders die Geduld und Freundlichkeit meiner Betreuungskraft. Sie hört mir zu, hilft mir im Alltag und behandelt mich mit Respekt.

Gibt es Dinge, die Ihnen schwerfallen oder unangenehm sind?

Es ist manchmal nicht leicht, Hilfe annehmen zu müssen, besonders bei sehr persönlichen Dingen. Aber mit der Zeit gewöhnt man sich daran und lernt, Vertrauen aufzubauen.

Fühlen Sie sich gut verstanden und respektiert?

Ja, ich fühle mich ernst genommen und respektiert. Meine Wünsche werden berücksichtigt, und ich habe das Gefühl, mitentscheiden zu können.

Was bedeutet es für Sie, weiterhin zu Hause leben zu können?

Das bedeutet mir sehr viel. Zuhause fühle ich mich sicher

und geborgen. Ich bin von vertrauten Dingen und Erinnerungen umgeben, was mir Lebensqualität gibt.

Was würden Sie anderen Menschen in Ihrer Situation sagen?

Man sollte keine Angst haben, Unterstützung anzunehmen. Gute Betreuung kann vieles erleichtern und helfen, selbstbestimmt zu leben. ◀



Foto: miniseriés

Antonius
PflegeGdienst
24-stunden-betreuung.at

Zuhause besser betreut

Über 20 Jahre Erfahrung
familiengeführt
qualitätszertifiziert

0664 / 88 25 06 87



Foto: mediaphotos

„Das Gefühl, gebraucht zu werden, motiviert mich“

Szilva O. gewährt einen tiefen Einblick in ihren anspruchsvollen Arbeitsalltag zwischen Haushaltsführung und tiefer emotionaler Bindung.

Wie sind Sie zur **Personenbetreuung gekommen?**

Szilva O.: Eine Freundin hat mir von ihrer Arbeit als Personenbetreuerin in Österreich erzählt. Sie macht diese Tätigkeit schon seit vielen Jahren und hat mir gezeigt, wie wichtig Unterstützung und Betreuung im Alltag älterer Menschen sind. Dadurch habe ich mich entschieden, selbst in der Personenbetreuung zu arbeiten.

Wie sieht ein typischer Tag bei Ihnen aus?

Ich betreue aktuell eine 82-jährige Frau. In der Früh mache ich das Frühstück, dann helfe ich ihr beim Waschen.

Wir besprechen, was wir zu Mittag essen wollen und ich gehe dann einkaufen. Wenn es meiner Klientin gut geht, kochen wir gemeinsam, sonst koche ich allein. Nach dem Essen ruht sich meine Klientin gerne aus und ich mache meine Pause. Nachmittags gehen wir meistens eine kleine Runde spazieren. Nach dem Abendessen schauen wir noch einen Film und danach helfe ich ihr bei der Abendhygiene.

Was sind die größten Herausforderungen in Ihrem Beruf?

Eine der größten Herausforderungen ist die lange Zeit getrennt von der eigenen Fa-

milie. Gleichzeitig verlangt die Betreuung viel Geduld, Verständnis und Verantwortung. Besonders anstrengend können Nächte sein, wenn die betreute Person häufiger Unterstützung benötigt.

Was gibt Ihnen Kraft und Motivation?

Es motiviert mich, wenn ich sehe, dass es der betreuten Person gut geht und sie sich wohlfühlt. Schon kleine Momente, ein Lächeln oder gemeinsame Gespräche geben mir viel Kraft und zeigen mir, wie wichtig meine Arbeit ist.

Wie bauen Sie Vertrauen zu der betreuten Person auf?

Vertrauen entsteht durch Respekt, Geduld und ehrliche Gespräche. Mir ist wichtig zu verstehen, was die betreute Person braucht und wie sie ihren Alltag gestalten möchte. Ich möchte, dass sie sich sicher und wohl fühlt.

Welche Rolle spielt die Zusammenarbeit mit der Familie?

Die Zusammenarbeit mit Angehörigen ist sehr wichtig. Ein guter Austausch hilft dabei, die Betreuung bestmöglich zu gestalten und den Alltag gemeinsam zu organisieren.

Gab es schwierige Situationen – und wie haben Sie diese gelöst?

Gerade am Anfang kann es herausfordernde Situationen geben, etwa wenn sich die betreute Person erst an die neue

Situation gewöhnen muss oder nachts häufiger Unterstützung braucht. Mit Geduld, Gesprächen und guter Zusammenarbeit mit den Angehörigen lassen sich viele Situationen gemeinsam bewältigen.

Was wünschen Sie sich von Angehörigen?

Wichtig sind gegenseitiger Respekt, Verständnis und eine gute Zusammenarbeit. Personenbetreuung ist eine verantwortungsvolle und oft sehr anstrengende Tätigkeit, deshalb ist Wertschätzung besonders wichtig.

Was macht gute Betreuung für Sie aus?

Gute Betreuung bedeutet für mich, nicht nur im Alltag zu unterstützen, sondern auch auf die Wünsche und Bedürfnisse der betreuten Per-



Foto: WKNO

Szilva O. gibt Einblicke in ihren Alltag als Personenbetreuerin

son einzugehen. Vertrauen, Menschlichkeit, Geduld und ein gutes Verhältnis zwischen betreuter Person, Angehörigen und Betreuungskraft sind dabei besonders wichtig. ◀

ZUHAUSE GUT BETREUT

24-STUNDEN-BETREUUNG
Individuell organisiert

PFLEGEDIENSTLEISTUNGEN
durch DGKP



AUS KLOSTERNEUBURG FÜR NIEDERÖSTERREICH & WIEN

Unverbindliche Beratung



Marcus Stöber

+43 (0)664 138 51 89

office@alpha-care.info

alpha-care.info

PERSÖNLICH

Wir nehmen uns Zeit für Sie

MENSCHLICH

Mit Empathie und Respekt

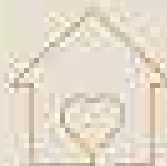
VERLÄSSLICH

Wir sind an Ihrer Seite

ZERTIFIZIERT

Technischer und geprüft





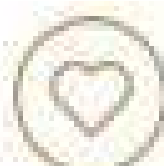
CURA DOMO

Ihre 24-Stunden-Betreuung
zu Hause

**MENSCHEN,
DIE HELFEN,
MENSCHEN,
DIE SICHERHEIT GEBEN.**

**24-Stunden-Betreuung
mit Herz und liebevoll vermittelt.**

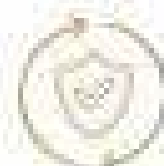
Wir vermitteln liebevolle, qualifizierte
selbstständige Betreuungskräfte, die im
eigenen Zuhause für Sicherheit, Lebensqualität
und menschliche Nähe sorgen.
Mit der ÖGZ-Zertifizierung sorgen wir für
Qualität, Sicherheit & Transparenz in der
Betreuung zu Hause.



Persönlich & individuell
Maßgeschneiderte Betreuungsformen,
abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.



Sorgfältig ausgewählt
Qualifizierte Betreuungskräfte
mit jahrelanger Erfahrung und Herz.



Sorgfältig überwacht
Wir unterstützen Sie mit
unserem Expertenteam, vor Ort und
begleiten Sie durch den komplexen
Betreuungsprozess.



Zuhause bestens betreut
Mit 1:1 Betreuung in vertrauter
Umgebung gut aufgehoben.



WIR SIND FÜR SIE DA

*Ihre kostenlos und unverbindlich
direkt bei unseren
Regionalberater:innen informieren:*

Michael Zehetböfer
Wien Süd, NÖ Süd & Burgenland
Tel.Nr.: 0664 / 888 65 628
Mail: m.zehetbofer@curadomo.at

Dipl. Ing. Hannes Lechner
Wien Nord, NÖ Nord
Tel.Nr.: 0677 / 648 15 330
Mail: h.lechner@curadomo.at

DGKP Sabine Kager
NÖ Ost
Tel.Nr.: 0699 / 150 50 516
Mail: s.kager@curadomo.at

Yamara Lechinger
NÖ West
Tel.Nr.: 0664 / 789 55 042
Mail: l.lechinger@curadomo.at

Mit uns bleiben Sie nicht allein.

